МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра документоведения, архивоведения и исторической информатики

ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ

Учебно-методический комплекс



Барнаул

Издательство Алтайского государственного университета 2014 авторы-составители: докт. ист. наук, проф. *В.Н. Владимиров*; ассистент *Н.В. Неженцева*

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Документоведение» предназначен для студентов направления 46.03.02 «Документоведение и архивоведение».

План УМД 2014 г., п. 13

Подписано в печать 01.10.2014. Формат 60х84/16 Усл. печ. л. 1. Тираж 100 экз. Заказ 357 Типография Алтайского государственного университета: 656049, Барнаул, ул. Димитрова, 66

Целью освоения дисциплины «Документоведение» является изучение закономерностей документообразования, складывания и развития систем документации; теоретических и практических проблем создания документированной информации организаций любой организационноправовой формы.

Дисциплина «Документоведение» относится к базовой части профессионального цикла и изучается в 1–2 семестрах. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, из них — 108 аудиторных (36 часов лекционных, 72 часа практических занятий), самостоятельная работа студентов составляет 54 часа.

Учебная дисциплина «Документоведение» состоит из разделов, посвященных различным аспектам теории и истории документоведения, теории документа, его информационной и материальной составляющей, способам документирования, документной коммуникации и системам документации, а также практическим вопросам создания документов и регламентации процессов документирования.

ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Документоведение как научная дисциплина (4 ч.)

- 1. Становление и развитие документоведения как научной дисциплины.
- 2. Дискуссии об объекте, предмете и основных задачах документоведения. Определение понятия «документ» различными дисциплинами, причины несоответствия.
 - 3. Структура документоведения.
 - 4. Место документоведения в системе наук.

- 1. Ларьков Н.С. Документоведение. М., 2006. С. 4–14.
- 2. Кушнаренко Н.Н. Документоведение. Киев, 2008. С. 19–32, 148–158.
- 3. Швецова-Водка Н.Г. Общая теория документа и книги. М.; Киев, 2009. С. 14–40, 208–244.
 - 4. Куняев Н.Н. Документоведение. М., 2008. С. 11–14, 26–32.
- 5. Сокова А.Н. Документоведение и его роль в исторической науке и управленческой деятельности // Делопроизводство. 2004. № 4. С. 4–8.
- 6. Астахова Л.В. Документоведение как наука: эволюция, понятие, структура, место в системе наук (в порядке дискуссии) // Делопроизводство. 2007. № 4. С. 76–82.
- 7. Плешкевич Е.А. Объект и предмет исследования в документоведении: сравнительный анализ // Делопроизводство. 2007. №4. С. 83–85.
- 8. Митяев К.Г. Документоведение, его задачи и перспективы развития // Вопросы архивоведения. 1964. № 2.

2. Понятие «документ»: генезис и развитие, дискуссии о содержании, соотношение понятий «информация» и «документ» (4 ч.)

- 1. Основные предпосылки возникновения документа. Происхождение термина «документ». трактовка термина в российской и европейской науке.
- 2. Анализ различных подходов и точек зрения к определению термина.
 - 3. Соотношение понятий «информация» и «документ».

Источники и литература

- 1. Об архивном деле в Российской Федерации: Федеральный закон от 22 октября 2004 г. №125 // Российская газета. 2004. 27 окт.
- 2. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. 2006. №31. Ч. І. Ст. 3448.
- 3. ГОСТ Р 51141-98. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения. М., 1998.
- 4. ГОСТ Р 7.0.8-2013. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения. М., 2013
- 5. Кушнаренко Н.Н. Документоведение: учебник. 6-е изд., стер. Киев, 2005. С. 19–32.
- 6. Ларьков Н.С. Документоведение: учеб. пособие. М.: АСТ; Восток-Запад, 2006. 427с.
 - 7. Куняев Н.Н. Документоведение. М., 2008. С. 11–14, 26–32.
- 8. Швецова-Водка Н.Г. Общая теория документа и книги. М.; Киев, 2009. С. 14–42, 58–81.
- 9. Гельман-Виноградов К.Б. Особая миссия документов // Отечественные архивы. 2007. №4.
- 10. Сафиуллина 3.А. Документ как ведущий носитель смысла в социально-коммуникативных процессах // Делопроизводство. 2004. №1.
- 11. Семилетов С.И. Документ как продукт технологического процесса документирования // Делопроизводство. 2002. №3.
- 12. Титунова И.Б. К вопросу об определении понятия «документ» // Делопроизводство. 2006. №3.
- 13. Лейченко Л.А. Весь мир это документ // Делопроизводство. 2006. №3.
- 14. Ларин М.В. Развитие понятия «документ» // Делопроизводство. 2000. №1. С. 9.
- 15. Додонова М.И. Исторический опыт документирования деятельности Боярской думы // Делопроизводство. 2008. №1.
- 16. Русакова С.В. Журнал, протокол как внутренняя документация губернских учреждений XVIII-XIX вв. // Делопроизводство. 2008. №1.
- 17. Исаченкова А.И. Акты гражданского состояния как документная система: этапы формирования и развития // Делопроизводство. 2008. №2.

- 18. Сидоренко Е.В. Складывание документооборота в учреждениях I четверти XVIII века // Делопроизводство. 2007. №2.
- 19. Об информации, информатизации и защите информации: Федеральный Закон от 20 февраля 1995 г. // Собрание Законодательства Российской Федерации. 1995. №8. Ст. 2.
 - 20. 2. Воробьёв Г.Г. Документ: информационный анализ. М., 1973.
- 21. Илюшенко М.П. Функциональный анализ документа // Делопроизводство. 1999. №2. С. 43–46; 2000. №1. С. 20–23.
- 22. Янковая В.Ф. Терминология документационного обеспечения управления (ГОСТ Р 51141-98. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения) // Делопроизводство. 1999. №1. С. 41–44.

3. Документ как система (2 ч.)

- 1. Характеристика документа как системного объекта.
- 2. Функции документа и их особенности. Приведите примеры документов, выполняющих следующие функции: управленческую, правовую, социальную, культурную, исторического источника, информационную и функцию учета.
- 3. Свойства документа: атрибутивность, функциональность, структурность; информативные и эксплуатационные свойства.
 - 4. Признаки документа.

Литература

- 1. Ларьков Н.С. Документоведение: учеб. пособие. Восток-Запад, 2006.
 - 2. Кушнаренко Н.Н. Документоведение. Киев, 2005. С. 34-48.
- 3. Швецова-Водка Н.Г. Общая теория документа и книги. М.; Киев. 2009. С. 82–115.
 - 4. Куняев Н.Н. и др. Документоведение. M., 2008. C. 15–19.
- 5. Бардаев Э.А., Кравченко В.Б. Документоведение. М., 2008. С. 25–50, 122–131.
- 6. Илюшенко М.П. Функциональный анализ документа // Делопроизводство. 1999. №2. С. 43–46; 2000. №1. С. 20–23.
- 7. Кузнецова Т.В. Назначение документа // Секретарское дело. 2004. №12. С. 14–16.
- 8. Сафиуллина 3.А. Документ как ведущий носитель смысла в социально-коммуникативных процессах // Делопроизводство. 2004. №1.

4. Документ как информационная система (4 ч.)

- 1. Информационная составляющая документа.
- 2. Свойства документированной информации.
- 3. Информационные уровни документа.
- 4. Коммуникативные возможности документа.
- 5. Трансляция информации и информационные барьеры.

Литература

- 1. Кушнаренко Н.Н. Документоведение. Киев, 2006.
- 2. Ларьков Н.С. Документоведение. М., 2006.
- 3. Швецова-Водка Г.Н. Общая теория документа и книги. М.; Киев, 2009.
- 4. Бирюков Б.В., Воробьёв Г.Г. Тезаурусный подход к коммуникативным процессам и документальная информация // Информация и управление: философско-методологические аспекты. М.: Наука, 1985. С. 47–69;
 - 5. Воробьёв Г.Г. Документ: информационный анализ. М., 1973.
 - 6. Воробьёв Г.Г. Твоя информационная культура. М., 1988.
- 7. Илюшенко М.П. Свойства документной информации // Секретарское дело. 1999. №1. С. 9–13.
 - 8. Коган В.З. Человек в потоке информации. Новосибирск, 1981.
- 9. Скрябина Л.И. Информация и общество: социологический аспект. Новосибирск, 1995.

5. Материальная составляющая документа (6 ч.)

- 1. Развитие материальной основы документа (бумажная, полимерная).
 - 2. Форма материального носителя информации.
- 3. Влияние типа носителя на свойства документной информации, долговечность и стоимость документа.

Доклады:

- 1. Папирус и пергамент как материальные носители информации.
- 2. Фотодокументы (диапозитив, микрофильм, микрокарта, микрофиша).
 - 3. Кинодокументы (кино-, диа-, видеофильмы).
- 4. Фонодокументы (магнитные фонограммы для записи изображения и звука).
 - 5. Перфоленты: история создания, их применение и особенности.

- **1.** Кушнаренко Н.Н. Документоведение. Киев, 2006. С. 34–48, 49–55.
 - **2.** Ларьков Н.С. Документоведение. М., 2006. С. 51–61.
- **3.** Швецова-Водка Г.Н. Общая теория документа и книги. М.; Киев, 2009. С. 145–146, 152–158.
- **4.** Виноградова Е.Б. Берестяные грамоты: вопросы документолога // Делопроизводство. №1. 2004. С. 78–82.
- 5. Филенко Е.Н. Развитие понятия «документ» с внедрением новых информационных технологий // Вестник РГГУ. №8. 2008. С. 269–278.
- Палажченко А. История бумажного листа // Наука и жизнь. №12. 2009.

- 7. Столяров Ю.Н. Материальный носитель информации как составная часть документа (Материальная основа записи информации. Вещество записи. Электронный документ) // Делопроизводство. №3. 2003. С. 33–36.
- 8. Левин В.И. Носители информации в цифровом веке. М.: КомпьютерПресс, 2000.
- 9. Минасян С.М., Хачатрян Р.А. Традиционные и современные носители информации XXI века // Язык и межкультурная коммуникация в современном информационном пространстве: матер. І Междунар. науч.практ. конф. Курск, 2010.
- **10.** Баталин В.Н., Малышева Г.Е. Проблемы внешней критики фотодокументов в процессе их источниковедческого анализа // Отечественные архивы. 1994. №2. С. 15–19.

6. Документирование (6 ч.)

- 1. Кодирование информации, знаки и знаковые системы.
- 2. Развитие текстового документирования.
- 3. Стенография и область ее применения.
- 4. Фотодокументирование: понятие, появление, развитие, применение.
 - 5. Кинодокументирование и видеозапись.
 - 6. Фонодокументирование и сфера его применения.
 - 7. Электронное документирование.

Доклады:

- пиктографическое, слоговое и алфавитное письмо.
- логограммы и их использование.
- системы стенографии.

- 1. Ларьков Н.С. Документоведение. М., 2006. С. 31–44, 44–51.
- 2. Кушнаренко Н.Н. Документоведение. Киев, 2008. С. 69-91.
- 3. Швецова-Водка Н.Г. Общая теория документа и книги. М.; Киев, 2009. С. 145–159.
 - 4. Истрин В.А. Возникновение и развитие письма. М., 1965.
- 5. Кузнецова Т.В. Способы создания документов (документирование) и их развитие // Секретарское дело. 2004. №8–9.
- 6. Кузнецова Т.В. Техническое, кино-, фото-, фонодокументирование // Секретарское дело. 2004. №11.
- 7. Семилетов С.И. Документ как продукт технологического процесса документирования // Делопроизводство. 2002. №3. С. 20–23.
- 8. Кукарина Ю.М. Формирование понятий «электронный документ» и «электронная цифровая подпись» в законодательных и норматив-

но-методических актах Российской Федерации // Делопроизводство. 2003. №1.

- 9. Плешкевич Е.А. Социальный институт документирования информации: истоки зарождения // Делопроизводство. 2004. №1. С. 75–77.
- 10. Магидов В.М. Кинофотофонодокументы в контексте исторического знания. М., 2005.
- 11. Додонова М.И. Исторический опыт документирования деятельности Боярской думы // Делопроизводство. 2008. №–3.
- 12. Двоеносова Г., Двоеносова М. Биометрия как наука, метод и способ документирования // Управление персоналом. 2009. №11.
- 13. Тихонов В.И. Нормативно-правовая база электронного документооборота в России: законодательные инициативы и задачи на перспективу // Делопроизводство. 2002. №3.
- 14. Виноградова Е.Б. Берестяные грамоты: вопросы документолога // Делопроизводство. 2004. №1. С. 78–82.
 - 15. Василевский Ю.А. Цифровая фотография. М., 1998.
 - 16. Дирингер Д. Алфавит / пер. с англ., М., 1963.
- 17. Тюняев А.А. История возникновения мировой цивилизации. О символизме иероглифических и буквенных алфавитов. М., 2006.
 - 18. Истрин В.А. Возникновение и развитие письма. М., 1965.
 - 19. Василевский Ю. А. Цифровая фотография. М.: Норма, 1998.

Электронные ресурсы

- 1. Новая стенография [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://novaja-stenogr.narod.ru/
- 2. Стенография [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://shorthand.ru/pg/ soderzhanie.htm
- 3. Стенография [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://stenografik.narod2.ru/
- 4. Шор Р., Каринский Н. Графика [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://feb-web.ru/feb/litenc/encyclop/le2/le2-6991.htm
- 5. Письменность [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://pismennost.org.ru/
- 6. Тюняев А.А. О символизме иероглифических и буквенных алфавитов [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://druidgor.narod.ru/st/st22.7.html

7. Средства документирования (4 ч.)

- 1. Классификация средств документирования.
- 2. Древние орудия письма.
- 3. Ручные пишущие средства.
- 4. Механические и электромеханические средства документирования.
 - 5. Пишущие машины. Магнитофоны и диктофоны.
 - 6. Компьютерная техника.

Литература

- 1. Кушнаренко Н.Н. Документоведение. Киев, 2006.
- 2. Ларьков Н.С. Документоведение. М., 2006.
- 3. Швецова-Водка Г.Н. Общая теория документа и книги. М., Киев, 2009.
- 1. Ройдо В.Л. Офисная оргтехника для делопроизводства и управления. М.: Информационно-издательский дом «Филинъ», 1998. С. 6–14, 41–45, 277–291.
- 2. Гуреева Н.Ю., Седова О.Л. Современная диктофонная техника // Секретарское дело. 1999. №4. С. 56–59.
- 3. Истрин В.А. Возникновение и развитие письма. М.: Наука, 1965.
 - 4. Кацпржак Е.И. История книги. М., 1964.
- 5. Ламекин В.Ф. Оргтехника (для вашего офиса). Ростов н/Д: Издво «Феникс», 1997. Гл. 3.
- 6. Организация работы с документами. М.: ИНФРА-М, 1998; 1999. Гл. 15.
- 7. Рейсер С.А. Русская палеография нового времени: Неография. М.: Высшая школа, 1982. Гл. 2, 3.

8. Структура документа (2 ч.)

- 1. Структура документа, ее особенности.
- 2. Основные конструктивные элементы документа и их характеристики

Раскройте на конкретном примере внутреннюю и внешнюю структуру документа: книга, журнал, газета, грампластинка, карта, диафильм, диск, дискета, заявление, студенческий билет, открытка, марка, брошюра.

Проанализируйте каждый документ по следующим параметрам: общие и специфические функции документа, характер информации, специфика материальной основы документа, элементы и взаимосвязи внешней и внутренней структуры документа, его реквизиты.

Литература

- 1. Ларьков Н.С. Документоведение: учеб. пособие. М.: АСТ; Восток-Запад, 2006. 427с.
- 2. Кушнаренко Н.Н. Документоведение: учебник. 6-е изд., стер. Киев, 2005.
- 3. Швецова-Водка Н.Г. Общая теория документа и книги: учеб. пособие. М.; Киев. 2009.

9. Современные требования к оформлению документов (8 ч.)

- 1. Реквизиты официального документа и требования к их оформлению:
 - наименование реквизитов и их назначение;

- расположение реквизитов на документе;
- оформление отдельных реквизитов;

Литература

- 1. ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. М., 2003.
- 2. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов: методические рекомендации по внедрению Гост Р 6.30-2003.
- 3. Сокова А.Н. Как оформить документ // Служба кадров. 2003. №5.
- 4. Чуковенков А.Ю., Янковая В.Ф. Оформление документов: Комментарий к ГОСТ Р 6.30–2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов». М., 2004.

10. Современные требования к тексту документов (8 ч.)

- 1. Определение понятия «текст документа» при различных способах документирования.
 - 2. Основные требования к тексту документа.
- 3. Назначение заголовка, приложения к тексту, их место в формуляре документа и порядок оформления.
- 4. Формы унификации: типовой и трафаретный тексты, таблица, анкета, графики, диаграммы.
 - 5. Бланки документов.

- 1. ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. М., 2003.
- 2. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов: методические рекомендации по внедрению Гост Р 6.30-2003.
 - 3. Куняев Н.Н. Документоведение. М., 2008. С. 140-173.
- 4. Станкин М.И. Текст делового документа // Делопроизводство и документооборот на предприятии. 2004. №2.
- Сокова А.Н. Как оформить документ // Служба кадров. 2003.
 №5.
- 6. Кузнецов Л., Сокова А.Н. Новое в оформлении документов. // Служба кадров. 2003. №9.
- 7. Красавин А.С. Новые формы документов: плюсы и минусы// Служба кадров. 2002. №1.

- 8. Андреева В.А. Составление и оформление управленческой документации // Справочник секретаря и офис-менеджера 2003. №1. (www.secretariat.ru)
- 9. Чуковенков А.Ю., Янковая В.Ф. Оформление документов: Комментарий к ГОСТ Р 6.30–2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов». М., 2004.
- 10. Столяров Ю.Н. Синтакционная составляющая документа // Делопроизводство. 2006. №4.
- 11. Бельдова М.В. Положение о структурном подразделении и должностная инструкция: ошибки в оформлении и содержании // Справочник секретаря и офис-менеджера. 2002. №3–4.
- 12. Унификация текстов управленческих документов: Методические рекомендации. М, 1998.

11. Юридическая сила, варианты и копии документов (6 ч.)

- 1. Юридическая сила документа.
- 2. Варианты документов: черновики, подлинники, оригиналы.
- 3. Копии документов.
- 4. Фальсификация документов. Виды фальсификации. Методы фальсификации. Формы и способы защиты текста и носителя информации.

Доклады:

- 1. История фальсификации документов.
- 2. Новейшие способы защиты документов от фальсификации.
- 3. Нормативно-методическая база в сфере фальсификации документов.

Источники и литература

- 1. ГОСТ Р 51141-98. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения. М.: Госстандарт России, 1998.
- 2. ГОСТ Р 7.0.8-2013. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения. М., 2013.
- 3. Демушкин А.С. Как распознать подделки документа // Отечественные архивы. 2000. №1. С. 86–100.
 - 4. Куняев Н.Н. и др. Документоведение. М., 2008.
 - 5. Бардаев Э.А., Кравченко В.Б. Документоведение. М., 2008.
- 6. Козлов В.П. Тайны фальсификации. Анализ подделок исторических источников 18-19 веков. М.: Аспект-Пресс, 1996.
 - 7. Ларьков Н.С. Документоведение. Томск: ТГУ, 2000.
 - 8. Уайтхед Д. Серьезные забавы. М., 1986.
- 9. Храмцовская Н. Уголовные наказания за фальсификацию документов.

- 10. Шаяхметова Э.Ф. Понятие «подлог документов» // Вестник ТИСБИ, 2004, №3.
- 11. Янковая В.Ф. Подлинник, копия, дубликат // Секретарь-Референт. 2005. №11.

12. Современные требования к формуляру документов (8 ч.)

- 1. Типы и виды документов, их классификации.
- 2. Формуляр документа: складывание формуляра отдельных видов документов и его составные части.
- 3. Выполнение практических заданий по составлению организационно-распорядительных документов.
- 4. Выполнение практических заданий по составлению информационно-справочных и информационно-аналитических документов.
- 5. Выполнение практических заданий по составлению документов по личному составу.

В ходе практического занятия оформить следующие виды документов:

- 1. Заявление о приеме на работу.
- 2. Заявление о переводе на новую должность.
- 3. Приказ о приеме на работу.
- 4. Приказ о переводе на новую должность.
- 5. Приказ о командировании работника.
- 6. Постановление коллегиального органа по вопросам основной деятельности.
 - 7. Докладная записка.
 - 8. Объяснительная записка.
 - 9. Письмо-запрос.
 - 10. Приглашение.
 - 11. Информационное письмо.
 - 12. Сопроводительное письмо.
 - 13. Справка с места работы.
 - 14. Распоряжение начальника отдела.
 - 15. Протокол заседания.
 - 16. Акт.

Источники и литература

- 1. ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. М., 2003.
- 2. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов. Методические рекомендации по внедрению Гост Р 6.30-2003.

- 3. ГОСТ Р 7.0.8-2013. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения. М., 2013.
- 4. Бардаев Э.А., Кравченко В.Б. Документоведение. М., 2008. С. 159–225.
 - Куняев Н.Н. Документоведение. М., 2008. С. 140–191, 217–297.
- 6. Румынина Л.А. Документационное обеспечение управления. М., 2005. С. 21–103.
- 7. Чувенков А.Ю., Янковая В.Ф. Правила оформления документов: Комментарий к ГОСТ Р 6.30-2003. М., 2004.
- 8. Санкина Л.В. Порядок оформления реквизитов в документах // Справочник секретаря и офис-менеджера. 2004. №1.
- 9. Пшенко А.В. Особенности оформления наиболее распространенных видов документов (протокол, акт, докладная записка и т.д.) // Секретарское дело. 2003. №4–5.
- 10. Андреева В.А. Составление и оформление управленческой документации // Справочник секретаря и офис-менеджера 2003. №1. (www.secretariat.ru)
- 11. Дёмин Ю.М. Делопроизводство: подготовка служебных документов. СПб., 2003.
- 12. Ларин М.В., Сокова А.Н. Оформление служебных документов (Рекомендации на основе ГОСТ Р 6.30-2003). М., 2003.
 - 13. Паневчик В.В. Деловое письмо. Мн., 2000.
- 14. Янковая В.Ф. Информационно-справочные документы // Секретарское дело.2003. №1.
- 15. Доронина Л. Должностная инструкция // Служба кадров. 2002. №8.
- 16. Кузнецова Т.В. Организационные документы // Секретарское дело. 2003. №11.
- 17. Басаков М.И. Как правильно подготовить и оформить деловое письмо. М., 2003.
- 18. Еремеева Ю.В. Создание шаблона бланка // Секретарь-референт. 2008. №1.
- 19. Стенюков М.В. Бланк документа: требования к оформлению // Справочник секретаря и офис-менеджера. 2002. №1.
- 20. Сокова А.Н. Как оформить документ // Служба кадров. 2003. №5.
 - 21. Кирсанова М.В. Деловая переписка. М., 2001.
- 22. Румянцева С.А. Письмо-отказ // Справочник секретаря и офисменеджера. 2004. №5.
- 23. Постовалова Л.М. Оформление приказа о приеме на работу // Справочник секретаря и офис-менеджера. 2004. №8. (www.secretariat.ru)
- 24. Емышова Е.М. Докладная записка: советы по составлению // Справочник секретаря и офис-менеджера. 2003. №4.
- 25. Басаков М.И. Как правильно подготовить приказ: учебнопрактическое пособие. М., 2003.

- 26. Бельдова М.В. Положение о структурном подразделении и должностная инструкция: ошибки в оформлении и содержании // Справочник секретаря и офис-менеджера. 2002. №3–4.
- 27. Постовалова Л.М. Приказ по основной деятельности // Справочник секретаря и офис-менеджера. 2003. №7.

13. Системы документации (4 ч.)

- 1. Понятие «система документации». Общая и специальная система документации.
 - 2. Государственная система документации.
- 3. Регламентация состава видов и разновидностей документов определенного комплекса по задачам управления. Табель форм документов.
- 4. Развитие систем документации на современном этапе. Качественные изменения состава и содержания систем документации.

Доклады:

- 1. Корпоративные системы документации.
- 2. Функциональные системы документации.
- 3. Электронная система документации.

- 1. Государственная система документационного обеспечения управления. Общие требования к документам и службам документационного обеспечения. М., 1991. Разд. 2.
- 2. Зиновьева Н.Б. Документоведение: учебник. М.: Профиздат, 2001. 301 с.
- 3. Сокова А.Н. Система управления качеством и система документации // Служба кадров. 2003. №8.
- 4. Пшенко А.В. Системы документации в организации // Секретарское дело.2004. №3-4.
- 5. Саков А.А. Развитие работ по общероссийским классификаторам // Делопроизводство. 2003. №4.
- 6. Сокова А.Н. Об использовании кодов ОКПО, ОКУД, ОКУГУ при оформлении организационно-распорядительных документов // Секретарское дело. 2000. №4.
- 7. Янковая В.Ф. Табель форм документов организации // Справочник секретаря и офис-менеджера. 2002. №5.
- 8. Костомаров М.Н. Классификация и кодирование документов и документной информации (классификация документов) // Секретарское дело. 2003. №10–11.
- 9. Сокова А.Н. Система управления качеством и система документации // Служба кадров. 2003. №8.

- 10. Сокова А.Н. Понятие вида в документоведении (Документная систематика) // Делопроизводство. 2002. №3.
- 11. Янковая В.Ф. Альбом форм документов, применяемых в деятельности организации // Справочник секретаря и офис-менеджера. 2003. №3.
- 12. Составление и оформление служебных документов: Практич. пособие для коммерческих фирм. М., 1999.

14. Регламентация процессов документирования (6 ч.)

- 1. Роль Генерального Регламента в регламентации процессов документирования.
 - 2. Регламентация процессов документирования в XIX в.
- 3. Особенности регламентации процессов документирования в советское время.
 - 4. Вопросы документирования в законодательных РФ.
- 5. Вопросы документирования в нормативно-методических актах РФ.

Источники и литература

- 1. Генеральный Регламент 1720 г.
- 2. Общее учреждение министерств. 1811.
- 3. Конституция Российской Федерации // Российская газета. 1993. 25 декабря. № 237.
- 4. Гражданский кодекс Российской Федерации (ч. 1) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ (в ред. от 29.06.2004) // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301; 2004. № 27. Ст. 2711.
- 5. Гражданский кодекс Российской Федерации (ч. 2) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ (в ред. от 23.12.2003) // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410; 2003. № 52. Ч. 1. Ст. 5034.
- 6. О языках народов Российской Федерации: Закон РСФСР от 25 октября 1991 г. №1807-1 (в ред. от 11.12.2002) // Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета РСФСР. 1991. №50. Ст. 1740; Собрание законодательства Российской Федерации. 2002. №50. Ст. 4926.
- 7. О государственной тайне: Закон Российской Федерации от 21 июля 1993 г. №5485-1 // СЗ РФ. 1997. № 41. Ст. 4673.
- 8. О государственном гербе Российской Федерации: Федеральный конституционный закон от 25 декабря 2000 г. №2-ФКЗ // СЗ РФ. 2000. №52. Ч. І. Ст. 5021.
- 9. Об электронной цифровой подписи: Федеральный закон от 10 января 2002 г. №1-ФЗ // СЗ РФ. 2002. №2. Ст. 127.
- 10. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ // СЗ РФ. 2006. №19. Ст. 2060.

- 11. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ // СЗ РФ. 2006. №31. Ч. І. Ст. 3448.
- 12. Об архивном деле в Российской Федерации: Федеральный закон от 22 октября 2004 г. №125-ФЗ // СЗ РФ. 2004. №43. Ст. 4169.
- 13. О гербе Алтайского края: Закон Алтайского края от 1 июня 2000 г. №27-3С // Сборник законодательства Алтайского края. Июнь 2000. №50(70). С. 29.
- 14. О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края: Закон Алтайского края от 29 декабря 2006 г. №152-3С.
- 15. Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти: Постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. №477 // СЗ РФ. 2009. №25. Ст. 3060.
- 16. Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения: Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 25 августа 2010 г. № 558 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2010. №38.
- 17. ГОСТ 6.10.5-87 УСД. Требования к построению формуляра-образца. М.: Госстандарт СССР, 1987.
- 18. ГОСТ Р 51141-98 Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения. М., 1998.
- 19. ГОСТ Р 51511-2001 Печати с воспроизведением Государственного герба РФ. Основные положения, форма, размеры и технические требования. М.: Госстандарт России, 2001.
- 20. ГОСТ Р 6.30-2003 УСД. Система ОРД. Требования к оформлению документов. Утв. Пост. Госстандарта России от 03.03.2003 №65-СТ.
- 21. ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007. Управление документами. Общие требования.
 - 22. Ларьков Н.С. Документоведение. 2006. С.17-19.
- 23. Кузнецова Т.В. Нормативно-методические акты, определяющие порядок документирования и работы с документами // Делопроизводство.
- 24. Кузнецова Т.В. Вопросы документирования в законодательных актах Российской Федерации // Делопроизводство. 2007. №1. С. 3–7.
- 25. Кузнецова Т.В. Новое в законодательно-правовой и нормативно-методической базе по документационному обеспечению управления за 2005 г. // Делопроизводство. 2006. №1. С. 8–15.
- 26. Кузнецова Т.В. Федеральный закон «об информации, информационных технологиях и о защите информации» основа единой системы делопроизводства в государственных органах и органах местного самоуправления // Делопроизводство. 2006. №4. С. 3-7.
- 27. Кузнецова Т.В. Изменения в законодательно-правовой и нормативно-методической базе по ДОУ// Делопроизводство. 2004. №1. С. 34—42.

- 28. Делопроизводство в органах власти и местного самоуправления. Новые обязательные правила: практ. пособие / М.В. Кирсанова, С.П. Кобук, Ю.М. Аксёнов. М: Омега-Л, 2007. 239 с.
- 29. Кирсанова М.В. Современное делопроизводство: учебное пособие. М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сибирское соглашение, 2006. 312 с.
- 30. Костомаров М.Н. Международные и общероссийские классификаторы информации как стандартный язык описания данных: учеб. пособие. М.: РГГУ, 2000.
- 31. Ларин, М.В. Государственное регулирование делопроизводства в России: история и современность. 2002. №1. С. 3–8.
- 32. Ларин, М.В. Управление документацией. Проблемы нормативно-методического регулирования. 1998. №1. С. 9–13.
- 33. Ларин. М.В. Проблемы совершенствования ДОУ в современных условиях // АКДИ Экономика и жизнь. 2002. 5 ноября.
- 34. Ермолаева А.В. Документирование правотворческой деятельности органов государственной власти РФ в постсоветский период (теоретико-методологический аспект): автореф. дисс. . . . д.и.н. М., 2012.

ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ОСНОВНЫМ ТЕМАМ КУРСА

Тестовые задания по теме «Документоведение как научная дисциплина»

- Документ это...
- А) материальный объект с информацией.
- Б) зафиксированная на носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.
 - В) информация на бумажном носителе.
- Г) зафиксированная на материальном носителе информация, отвечающая характеристикам определенного жанра.
 - 2. Сколько уровней документа выделяет Г.Н. Швецова-Водка:
 - A) 6
 - Б) 7
 - B) 8
 - Γ) 9.
- 3. Какое название имела документационная наука, возникшая в конце XIX в.:
 - А) документалистика
 - Б) библиотеко-библиографо-архивоведение
 - В) книго-архиво-музееведение
 - Г) документология.
 - 4. Документ и документно-коммуникационная деятельность это ...
 - А) предмет документоведения
 - Б) документоведение
 - В) объект документоведения.

- 5. Понятие документа как материального объекта, содержащего информацию для ее распространения в пространстве и времени (включая и так называемые трехмерные произведения искусства архитектуру и скульптуру) это ...
 - А) самое широкое понятие документа
 - Б) узкое понятие документа
 - В) широкое понятие документа.
- 6. Теоретические, исторические и организационно-методические проблемы науки о документе и документно-коммуникационной деятельности изучает ...
 - А) общее документоведение
 - Б) частное документоведение
 - В) специальное документоведение
 - Г) специализированное документоведение.
 - 7. Понятие «документ» содержит термин:
 - А) организация
 - Б) материальная основа
 - В) делопроизводство
 - Г) информационная основа.
- 8. Поясните понятие «документ» в соответствии с теорией Г.Н. Шведцовой-Водки:

Документ I — ... Документ II — ... Документ III — ... Документ IV — ... Документ V — ... Документ VI — ...

Документ VII — ...

Документ VIII — ...

- 9. Дайте определение и приведите пример диахронного документа.
- 10. Достижения какой науки, связанной с документоведением, обеспечивает придание юридической силы документам?
 - 11. Перечислите специальные методы документоведения.
- 12. Когда возникла и какие задачи ставила *документация* как практическая деятельность и наука?
- 13. Что такое ретроспективная среда существования документов? Приведите пример.
- 14. Почему некоторые исследователи предлагают употреблять вместо термина «документ» термин «информационный ресурс»? Ответ поясните.

- 15. Источники в документоведении можно классифицировать по нескольким основаниям. Перечислите их.
 - 16. Перечислите функции оперативного характера.
 - 17. Основные задачи документоведения:
 - А) Формирование высокоорганизованной информационной среды
 - Б) Становление и развитие систем документации
 - В) Формулировка основных принципов документооборота
 - Г) Определение функций и свойств документов
 - 18. Н.В. Варадинов разделял делопроизводство на ...
 - А) теоретическое и практическое
 - Б) теоретическое и прикладное
 - В) аспектное и объектное
 - Г) историческое и прикладное.
- 19. Какие составляющие документа предусматриваются эмпирическими представлениями о нем?
 - 20. Назовите основоположников теории коммуникации.
- 21. Поясните связь документоведения с вспомогательными историческими дисциплинами.
- 22. Приведите примеры дореволюционных, советских и постсоветских источников документоведения (по 2 источника).
- 23. Упорядоченная совокупность данных или документов, необходимых для решения задач определенной области деятельности это ...
 - А) информационная система
 - Б) информационный ресурс
 - В) информационный массив
 - Γ) документный ресурс.
 - 24. Какое понятие документа ввел П. Отле?
- 25. Перечислите основные проблемы документовения на современном этапе.

Практические задания по теме «Материальная составляющая документа и документирование информации»

Вариант 1

- 1. Перечислите основные этапы развития текстового документирования. Охарактеризуйте каждый из этапов.
- 2. Назовите известные вам системы стенографии (не менее 3). Кратко охарактеризуйте каждую из них.
 - 3. Дайте полную характеристику материальному носителю бумага.

- 4. Какие виды кинофильмов выделяют по способу съемки?
- 5. Дайте определение понятию «магнитный диск», назовите его основные разновидности и охарактеризуйте их.
- 6. Расскажите об истории создания фотодокументов и фотографическом способе документирования. Перечислите средства документирования фотодокументов с краткой их характеристикой.
- 7. Дайте определение следующим понятиям: фотодокумент; микрофильм; микрофиша; копировальная бумага; грампластинка; механическая запись; апертурная карта.

Вариант 2

- 1. Назовите две основные системы стенографии. Охарактеризуйте каждую из них.
- 2. Перечислите ручные пишущие средства. Дайте краткую характеристику каждому из них.
 - 3. Дайте полную характеристику материальному носителю диск.
- 4. Перечислите основные способы копирования (не менее 4). Охарактеризуйте каждый из них
- 5. Дайте определение понятию «механическая запись». Какие разновидности механической записи вы знаете? Охарактеризуйте их.
- 6. Расскажите об истории создания фонодокументов и способе документировании подобных документов. Перечислите средства документирования фонодокументов с их краткой характеристикой.
- 7. Дайте определение следующим понятиям: микрокарта; ультрамикрофиша; оптический диск; виофильм; перфокарта; магнитная запись; магнитная лента.

Практические задания по теме «Реквизиты документа и требования к формулярам официальных документов»

No 1.

Составьте бланк служебного письма туристической фирмы «Трэвел», расположенной по адресу: 129219, Москва, ул. Митинская, д. 38, корп. 2, тел/факс: 572 38 90, 572 73 43.

№ 2.

Перечислите реквизиты общего бланка организации.

№ 3.

В крупных организациях помимо бланка организации создают бланки структурных подразделений. Каково их назначение и чем они отличаются от общих бланков?

№ 4.

Приведите пример бланка должностного лица.

№ 5.

Из Владикавказского коммерческого предприятия (ООО «Серж») было адресовано письмо Николаеву В.И. в отдел сбыта Ярославского ча-

сового завода, почтовый адрес которого: 153217, г. Ярославль, ул. Садовая, 15. Оформите соответствующие реквизиты.

№ 6.

Документ составлен на заводе «Океан», который относится к Министерству рыбного хозяйства РФ. Завод находится в г. Мурманске по адресу: ул. Горького, дом. 23. Телефон директора — 23-45-06. Оформите бланк документа.

No 7.

Составьте бланк служебного письма Учебно-производственного объединения при Научно-исследовательском учреждении организации труда (подведомственное Министерству образования и науки Российской Федерации), расположенного по адресу: 128128, Москва, ул. Ростокинская, д. 7.

Nº 8.

Охарактеризуйте указанный ниже реквизит (название, месторасположение и назначение):

ул. Писарева, д. 135, Москва, 113127; тел. 412-33-04; факс 422-33-45.

No 9

Объясните, почему реквизит «подпись» обладает особой юридической силой? Где располагается и из каких элементов состоит данный реквизит?

№ 10.

В каком случае правильно оформлен реквизит «Подпись», если документ подготовлен без использования общего бланка? Выберите один из 5 вариантов ответа:

- 1) Ректор академии Петрова В.А. Петрова
- 2) Ректор академии Петрова В.А.
- 3) Ректор Сибирской академии

Государственной службы Петрова В.А. Петрова

4) Ректор Сибирской академии

Государственной службы Петрова В.А.

5) Ректор В.А. Петрова

№ 11.

Наибольшее количество реквизитов содержит...

Выберите один из 6 вариантов ответа:

- 1) общий бланк документа
- 2) бланк письма
- 3) бланк конкретного вида документов
- 4) продольный бланк
- 5) угловой бланк
- 6) бланк должностного лица

№ 12.

Бланки документов классифицируются в зависимости:

- 1) от расположения реквизитов документа
- 2) от рода деятельности организации, учреждения
- 3) по автору документа
- 4) по виду документа
- 5) по всем перечисленным признакам

Вариант тестового задания

- 1. При регистрации какого документа дату регистрации указывают не в день его подписания?
 - приказ
 - 2. протокол
 - 3. решение
 - 4. постановление
- 2. Если документ отправляется на два адреса по почте, то сколько необходимо подготовить экземпляров этого документа?
 - 1. четыре
 - 2. два
 - 3. три
 - 4. олин
 - 3. Реквизит документа это:
 - 1. его отдельный элемент
 - 2. часть служебного письма
 - 3. фирменный бланк
 - 4. надпись на служебном документе
 - 4. В каком случае правильно оформлен реквизит «Адресат»?
 - 1. Директору школы № 269

Матвеевой Тамаре Петровне

2. Директору школы № 269

Матвеевой Т.П.

3.129128, Москва, ул. Ростонинская, 7

Директору школы № 269

г-же Матвеевой Т.П.

4.Директору Московской школы № 269

Т.П. Матвеевой

- 5. В каком случае правильно оформлен реквизит «Отметка о наличии приложения», если в тексте сопроводительного письма не упоминалось о приложении?
 - 1. Приложение: 1. Справка о согласовании проекта в 1 экз.

- 2. Отзыв по проекту на 2 л. в 1 экз.
- 3. Приложение: на 6 л. в 1 экз.
- 4. Приложение: 1. Справка о согласовании проекта на 2 л. в 2 экз.
- 6. С какой целью на служебном письме указывают фамилию и телефон исполнителя?
 - 1. для оперативной связи с исполнителем
 - 2. для придания документу юридической силы
- 7. В каком случае правильно оформлен реквизит «Подпись» на бланке документа?
 - 1. Директор школы № 25

В.А. Петрова

2. Директор школы

Петрова В.А. В.А. Петрова

Директор
 Директор МБОУ СОШ №25

В.А. Петрова

- 8. В отсутствие руководителя подписание документа заместителем или исполняющим обязанности руководителя:
 - 1. За директора_____ А.И. Петров (подпись его зама Сидорова)

(подпись его зама Сидорова)

3. И.О. директора _______ Г.В. Сидоров

(личная подпись)

4. Зам. директора Г.В. Сидоров

- 9. Если две организации составляют совместный документ, то он оформляется:
 - 1. на бланке первой организации
 - 2. на бланке второй организации
 - 3. на листе бумаги формата А4
 - 4. на листе бумаги
 - 10. Карой реквизит не входит в состав формуляра-образца приказа?
 - 1. вид документа
 - 2. дата документа
 - 3. адресат
 - 4. наименование организации
 - 5. подпись
 - 6. текст
 - 7. заголовок к тексту

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Документоведение как наука. Предмет, объект и основные задачи документоведения.

- 2. Источники и методы документоведения. Место документоведения в системе наук.
 - 3. История документоведения.
 - 4. Документоведение в информационном обществе.
- Происхождение документа. Развитие представлений о документе.
 - 6. Документ как система.
 - 7. Свойства документа.
 - 8. Признаки документа.
 - 9. Функции документа.
 - 10. Особенности социальной информации.
 - 11. Свойства документированной информации.
 - 12. Трансляция информации и информационные барьеры.
 - 13. Материальная основа документа.
 - 14. Форма материального носителя информации.
 - 15. Общая характеристика структуры документа.
 - 16. Внутренняя структура документа.
 - 17. Внешняя структура документа.
- 18. Реквизиты документа: перечень основных реквизитов, месторасположение на документе, порядок оформления.
 - 19. Кодирование информации. Язык.
- 20. Знаковый метод кодирования информации. Документ как знаковая система.
- 21. Бланки документов: общие требования к оформлению, разновидности бланков.
- 22. Основные требования к тексту документа. Формы унификации текста.
 - 23. Способы и методы записи информации.
 - 24. Этапы развития текстового документирования.
- 25. Кинодокументирование и видеозапись: понятие, появление, развитие, применение.
- 26. Фотодокументирование: понятие, появление, развитие, применение.
 - 27. Стенография и область ее применения.
- 28. Фонодокументирование: понятие, появление, развитие, применение.
- 29. Бланки документов: общие требования к оформлению, разновидности бланков.
 - 30. Классификаторы документированной информации.
- 31. Развитие систем документации в России. Государственная система документации.
 - 32. Унифицированные системы документации.
- 33. Документы по личному составу: виды документов, сфера применения, требования к бланкам.
- 34. Справочно-информационная документация: основные виды документов, сфера применения, требования к формулярам.

- 35. Организационная документация: виды документов, сфера применения, требования к формулярам.
- 36. Распорядительная документация: виды документов, сфера применения, требования к формулярам.
 - 37. Требования к оформлению текста официальных документов.
- 38. Назначение заголовка, приложения к тексту, их место в формуляре документа и порядок оформления.
- 39. Документообразующие признаки. Юридическая сила документа.
- 40. Варианты документов: черновики, подлинники, оригиналы, дубликаты.
 - 41. Копии, их историческое развитие и виды.
- 42. Фальсифицированные документы. Способы и методы фальсификации документов.
- 43. Формы защиты текста и носителя информации. Способы защиты от фальсификации документов.
- 44. Особенности регламентации процессов документирования в XVIII–XIX вв
- 45. Особенности регламентации процессов документирования в советское время.
- 46. Регламентация процессов документирования на современном этапе.
- 47. Регламентация состава и форм документов организации, структурного подразделения.
- 48. Особенности регулирования электронных документов на современном этапе.
 - 49. Документная деятельность.
 - 50. Документные ресурсы РФ.
 - 51. Понятие документной коммуникации.
 - 52. Документная коммуникационная система.
 - 53. Документные потоки и документные каналы.
 - 54. Основные виды классификации документов.
 - 55. Современные классификации документов.
 - 56. Системы документации.