

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Алтайский государственный университет»
Институт гуманитарных наук
Кафедра социальной психологии и педагогического образования

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В
ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ИНСТРУКТОРА
ГОРНОЛЫЖНОГО ТУРИЗМА**

(выпускная квалификационная работа)
Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование,
профиль «Психолого-педагогическое сопровождение
физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности»

Выполнила:

Студентка 3 курса, группы 8.228Мз-3
Легаева Елизавета Александровна


(подпись)

Руководители ВКР:

зав. кафедры физического воспитания
канд. филос. наук, доц.

Романова Елена Вениаминовна

(подпись)

ст. преп. кафедры физического
воспитания

Лопатина Ольга Алексеевна

(подпись)

Допустить к защите
зав. кафедрой
социальной психологии и
педагогического образования
д-р психол. наук, проф.
Ирина Александровна
Ральникова
«26» октября 2024 г.

(подпись)

Выпускная квалификационная работа
защищена «27» ноября 2024 г.

Председатель ГЭК

д-р. пед. наук, доц.

Александр Владимирович Овчаров

(подпись)

Барнаул 2024

Оглавление

Введение	2
Глава 1. Теоретические основы проектирования психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструктора горнолыжного туризма	10
1.1. Специфика горнолыжного туризма	10
1.2. Общие теоретико-методологические основы подготовки инструктора горнолыжного туризма.....	16
1.3. Психолого-педагогическая характеристика подготовки инструкторов горнолыжного туризма для проведения учебного процесса....	21
1.4. Инновационные технологии подготовки инструкторов горнолыжного туризма	28
Выводы по первой главе.....	34
Глава 2. Практические аспекты проектирования психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструктора горнолыжного туризма	35
2.1. Анализ существующих подходов к психолого-педагогическому сопровождению в профессиональной подготовке инструкторов горнолыжного туризма	35
2.2. Разработка программы психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструкторов горнолыжного туризма	40
2.3. Организация и эффективность психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструкторов горнолыжного туризма	45
Выводы по второй главе.....	55
Заключение.....	56
Список использованной литературы	58
Приложения	66

Введение

Актуальность исследования. В настоящее время в Российской Федерации насчитывается более 350 горнолыжных курортов. По результатам исследования в 2022 г. число граждан, посещающих горнолыжные курорты в России составило 3% населения, это, примерно, 4,3 млн. человек [14-30].

Важнейшим условием эффективного развития сферы горнолыжного туризма выступает наличие компетентных специалистов данной отрасли. Обзор современного состояния горнолыжного туризма, осуществленный в рамках разработанной Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, актуализирует проблему безопасности предоставляемых услуг, что напрямую связано с подготовкой специалистов – инструкторов горнолыжного туризма, что также подтверждено результатами анализа научных трудов, которые изучали и рассматривали туризм в контексте подготовки инструкторов по горнолыжному спорту и туризму: А.И. Дрогов [25], В.И. Данилин [19-23], Л.П. Ремизов [59; 60]. Кроме того область инновационных технологий подготовки инструкторов горнолыжного туризма в России была рассмотрена на основе данных П.С. Медведева [47]. Анализ рынка образовательных услуг свидетельствует о том, что увеличилось количество программ для обучения инструкторов, в большей степени обучение в онлайн формате, а обучения формата офлайн значительно меньше. Данный формат обучения затрудняет освоение различных аспектов подготовки будущего специалиста, например технику передвижения, технику спусков и т.д.

Осуществив анализ литературных источников и нормативных документов, можно констатировать, что на своевременном этапе развития горнолыжного туризма имеется комплекс проблем, а именно:

- отсутствует единая программа обучения специалистов;
- присутствует недостаточный уровень подготовки специалистов;

- характерна неудовлетворенность работодателей качеством подготовки инструкторов;
- отсутствуют четкие критерии, позволяющие судить об освоенности учебной программы;
- не в полной мере применяются научные теории усвоения знаний, в частности, ориентировочная основа действий (П.Я Гальперин [26], Н.Ф. Талызина [26]);
- недостаточный уровень владения основами методики ведения занятий, а также коммуникативными навыками;
- недостаточный уровень психологической компетентности инструкторов, затрудняющий процесс оказания услуг.

Вследствие этого возникает **противоречие** между необходимостью повышения эффективности процесса подготовки инструкторов по горнолыжному спорту и несовершенством имеющихся психолого-педагогических программ.

Очевидно, что **проблема исследования** заключается в совершенствовании программы психолого-педагогического сопровождения в процессе профессиональной подготовки инструктора горнолыжного туризма.

Объект исследования – процесс дополнительного профессионального образования инструкторов по горнолыжному спорту.

Предмет исследования – проектирование программы психолого-педагогического сопровождения инструктора горнолыжного туризма в процессе профессиональной подготовки.

Цель исследования: разработка и последующая оценка эффективности программы психолого-педагогического сопровождения в процессе профессиональной подготовки инструктора горнолыжного туризма.

Гипотеза исследования. Процесс профессиональной подготовки инструктора горнолыжного туризма будет более эффективным, если:

- выделены структурные компоненты компетентности инструктора горнолыжного туризма (психологическая компетентность, педагогическая

компетентность, географическая компетентность, туристическая компетентность, компетентность в области теории и методики физической культуры и спорта, компетентность в области безопасности жизнедеятельности);

- в программу профессиональной подготовки включены психологический и педагогический компоненты.

Исходя из цели и гипотезы нами были определены следующие **задачи исследования:**

1. Описать общие методы подготовки инструктора горнолыжного туризма.

2. Осуществить психолого-педагогическую характеристику подготовки инструкторов горнолыжного туризма для проведения учебного процесса.

3. Рассмотреть инновационные технологии подготовки инструкторов горнолыжного туризма и проанализировать программы профессиональной подготовки.

4. Усовершенствовать имеющуюся программу психолого-педагогического сопровождения в процессе профессиональной подготовки инструктора горнолыжного туризма (на примере программы «Инструктор-проводник по горнолыжному туризму при катании на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах).

5. Опытным-экспериментальным путем выявить эффективность программы психолого-педагогического сопровождения в процессе профессиональной подготовки инструктора горнолыжного туризма.

Научная новизна исследования заключается в усовершенствовании и экспериментальном обосновании программы психолого-педагогического сопровождения в процессе профессиональной подготовки инструктора горнолыжного туризма.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что результаты исследования способствовали расширению и углублению понимания процесса подготовки инструкторов горнолыжного туризма за счет

выделения структурных компонентов компетентности будущего специалиста.

Практическая значимость исследования заключается в том, что результаты проведенного исследования могут быть применены в процессе профессиональной подготовки инструктора горнолыжного туризма.

Методология – системный подход к проектированию программы психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструкторов горнолыжного туризма. Процессы управления эффективностью и качеством профессионального образования, отраженные в трудах (В. Г. Афанасьев, И. В. Блауберг, В.А. Штофф др. [2, 8-9, 74]).

Для решения поставленных задач применялись следующие **методы исследования**: теоретический анализ научно-методической литературы и изучение учебно-методической документации; педагогическое наблюдение, педагогический эксперимент; анкетирование, тестирование, методы математической статистики.

Структура и объем работы отражает логику, содержания и результаты исследования. Диссертационное исследование состоит из введения, двух глав, выводов по главам, списка литературы и приложений. Материал работы изложен на 55 страницах, содержит 8 таблиц, 3 рисунка и 4 приложения. Список литературных источников содержит 80 наименований, из них 3 – на иностранных языках.

Во **введении** обосновывается актуальность темы, дается оценка состоянию проблемы, степени ее разработанности; формулируется цель, объект, предмет исследования, выдвигается гипотеза, определяются задачи исследования; выделяются исследовательские методы.

В **первой главе** «Теоретические основы проектирования психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструктора горнолыжного туризма» раскрывается специфика горнолыжного туризма; в контексте освещения общих теоретико-методологических основ подготовки инструктора горнолыжного туризма анализируется современное

состояния процесса обучения, выделяются основные инновационные технологии подготовки инструкторов горнолыжного туризма.

Во второй главе «Практические аспекты проектирования психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструктора горнолыжного туризма» представлена программа психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструкторов горнолыжного туризма; описан педагогический эксперимент по реализации разработанной программы; приведен анализ результатов опытно-экспериментальной работы.

В заключении изложены общие выводы и перспективные направления исследования.

Этапы исследования

Исследование проводилось в период с 2022 по 2024 гг. и включало три этапа:

Первый (2022 г.) – подготовительный. На данном этапе изучалась литература, связанная с процессом подготовки инструкторов в сфере горнолыжного туризма. А именно – аспект психолого-педагогического сопровождения. Уточнялись основные понятия исследования «горнолыжный спорт», «профессиональная подготовка», «психолого-педагогическое сопровождение». Результатом научных изысканий явилась формулировка компонентов методологического аппарата.

Второй (2023-2024 гг.) – основной. На данном, этапе на основе анализа имеющихся программ профессиональной подготовки инструкторов горнолыжного туризма, нами была усовершенствована программа психолого-педагогического сопровождения. Проведена опытно экспериментальным путем проверки экспериментальной программы (подпрограммы) на базе АНО ДПО «Единый всероссийский институт дополнительного профессионального образования» (г. Череповецк), где осуществлялась подготовка по программе «Инструктор-проводник по

горнолыжному туризму при катании на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах».

На третьем этапе исследования (2024 г.) – заключительном были обобщены итоги исследования, сформулированы выводы, завершено литературное оформление диссертации.

Положения, выносимые на защиту:

1. Инструктор горнолыжного туризма – это специалист, прошедший специальное обучение, владеющий методикой и техникой упражнений, позволяющих освоить горные лыжи или сноуборд максимально правильно и безопасно, задачей которого является обучение технике катания туристов. Инструктор по горнолыжному туризму выступает в интегративной роли педагога и тренера. В связи с этим специалист должен обладать системой личностных и профессионально важных качеств, которые формируют фундамент его профессиональной компетенции. Структурными компонентами компетентности инструктора горнолыжного туризма являются: 1. Психологическая компетентность. 2. Педагогическая компетентность. 3. Географическая компетентность. 4. Туристическая компетентность. 5. Компетентность в области теории и методики физической культуры и спорта. 6. Компетентность в сфере безопасности жизнедеятельности.

2. Под психолого-педагогическим сопровождением в процессе профессиональной подготовки инструктора горнолыжного туризма понимается целенаправленный процесс формирования психолого-педагогических и педагогических компетенций. Психологическая компетентность инструктора – это совокупность знаний, умений и навыков, которые позволяют устанавливать конструктивные взаимоотношения с людьми, учитывать психологические особенности личности при построении учебных занятий, эффективно управлять поведением на различных этапах обучения, применять различные психологические технологии в профессиональной деятельности. Педагогическая компетентность – это

синтез профессионально-педагогических знаний, навыков и умений, эмоционально-волевых качеств, позволяющих специалисту успешно решать учебно-воспитательные задачи в рамках учебного (тренировочного) процесса.

Апробация результатов исследования. Основные положения и выводы, полученные в ходе диссертационного исследования, были доложены и обсуждены на Региональном научно-практическом семинаре: «Эффективный наставник», посвященного году педагога и наставника. Тема семинара: «Профессиональная подготовка тренера-преподавателя в образовательных организациях физической культуры и спорта: проблемы, тенденции развития, перспективы» (15 декабря 2023 года на базе УралГУФК), на Международной научно-практической конференции с on-line участием «Психолого-педагогические и медико-биологические проблемы здоровья человека» (Барнаул, 2023), на XII Всероссийской с международным участием научно-практической конференции магистрантов и молодых ученых «Физическая культура, спорт, туризм: наука, образование, технологии» (19 апреля 2024 года на базе УралГУФК).

Глава 1. Теоретические основы проектирования психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструктора горнолыжного туризма

1.1. Специфика горнолыжного туризма

Решая первую задачу исследования, определим содержание основных понятий проблемного поля. Одним из разновидностей горного туризма является горнолыжный туризм, который предполагает спуск с горных вершин на лыжах по естественным снежным склонам или специально подготовленным трассам. Лыжи активно используются в зимних условиях – в путешествиях, на охоте, а также для активного отдыха и развлечения. Горнолыжный туризм относится к специальным видам туризма, так как является комбинированным видом туризма и включает элементы следующих видов:

- лечебно-оздоровительный;
- рекреационный;
- спортивный;
- любительский, экологический.

Привлекательность горнолыжного туризма набирает высокие темпы среди отдыхающих, в частности развиваются горнолыжные курорты, комплексы (ГК). Анализируя национальный стандарт «Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов» выделим основные понятия, составляющие основу горнолыжного туризма.

Согласно стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, горнолыжный туризм – это активный вид отдыха на территории горнолыжного комплекса в спортивных, физкультурных, оздоровительных и рекреационных целях [66].

Горнолыжный комплекс (ГК) – целенаправленно формируемая совокупность технических, технологических, организационных средств, а

также хозяйствующих субъектов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), обеспечивающих активный и пассивный отдых потребителей, связанный с катанием со склонов с использованием спортивно-развлекательного инвентаря (горные лыжи, сноуборды, тюбинги, санки и т.п.).

Важно отметить, что в едином стандарте общих требований деятельности горнолыжных комплексов имеется примечание: Горнолыжный комплекс, расположенный на территории, обладающей туристскими и рекреационными ресурсами, является горнолыжным туристско-рекреационным комплексом (ГТРК) [16].

На основе представленных ресурсов в той или иной территории ГК будет иметь свою значимость и привлекательность для туристов. Поэтому оценка ГТРК будет являться главной составляющей в исследованиях горнолыжного туризма. На основе следующих суждений мы можем проанализировать уникальность двух видов ресурсов.

Рекреационные ресурсы – это ресурсы, которые формируют основу туризма, но без их участия невозможно существование туристической деятельности. Согласно определению Н. С. Мироненко, под рекреационными ресурсами понимаются те объекты и явления природы, результаты антропогенной деятельности, которые могут быть использованы с целью оздоровления, отдыха, туризма и лечения. Представляется возможным разделить их на две группы: природные и культурно-исторические [36].

Туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил. Исходя из цели применения, туристские ресурсы можно классифицировать (см. рис. 1).

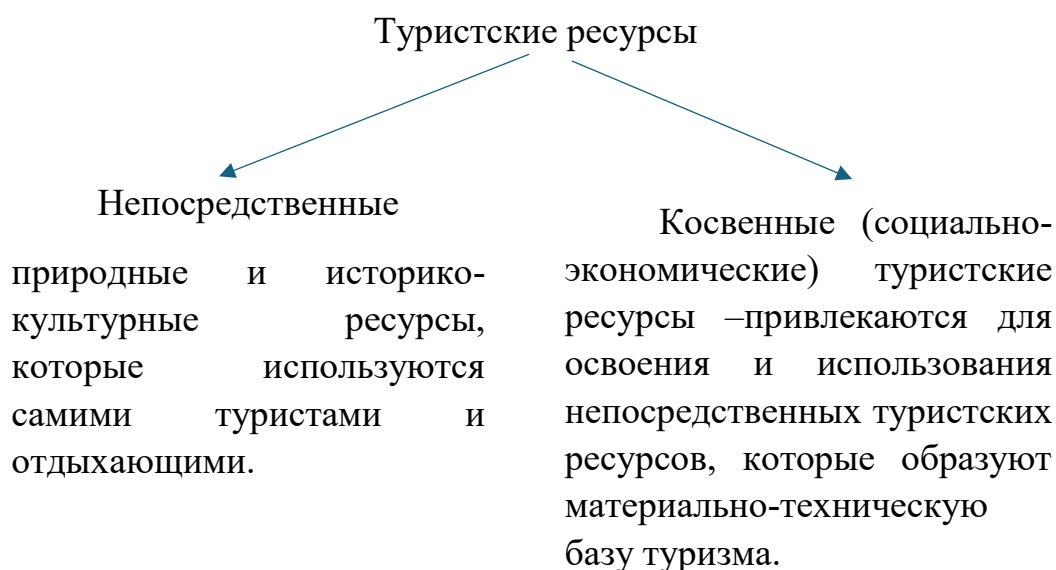


Рисунок 1. Классификация туристских ресурсов

Первыми исследованиями рекреационной географии занимался В.С. Преображенский, который в свою очередь выделил три подхода исследования [54]:

- 1) средовой подход;
- 2) деятельностный подход;
- 3) субъективный подход.

В научной литературе выделяют методики оценки туристского потенциала, которые в свою очередь имеют градацию деления по трем направлениям: качественные, количественные и смешанные. Под «туристским понятием» ученые выделяют большой перечень его описания, что на сегодняшний момент имеет такое свойство объединить общую картину.

Кроме того, сформулированные подходы сгруппированы по туристским ресурсам территории, которая показанная в таблице. При составлении таблицы опиралась на научные подходы, методики и описанием проделанной работы (оценки) А.С. Кускова, Е.В. Колотовой, Н.Н. Гировка, а так же Н.С.Мироненко, Н.В. Шабалина под редакцией В.И. Кружалина [36].

Картографические и статистические методы являются основными для оценивания количественного оценивания ресурсов территории. Для анализа исследуемой местности применяется картографический материал. Статистические же методы активно применяются для описания значений туристских ресурсов, например, для определения показателей оценки уровня развития инфраструктуры, фиксации динамики туристских потоков.

Туристский потенциал можно определить как, как систему природных, культурно-исторических и социально-экономических условий, обеспечивающих формирование туристской деятельности на определенной территории.

Проанализировав научные статьи в соавторстве Фатнева Е.А., Власюк Ю.А., Ковалевич О.А., можно отметить, что методологическая основа изучения туристского потенциала представляет собой перечень подходов ученых [12].

Анализ научных подходов оценки туристического потенциала позволил нам сделать вывод о том, что, что исследователи применяют комплекс различных подходов и методов оценки. Исследователями делается акцент на том, хотя экономическая оценка способствует определению преимуществ от развития изучаемого туризма в конкретной местности - ей не уделяется достойного внимания.

Также важно отметить, что методология оценки горнолыжного туризма представляет собой сложный процесс изучения и проведения необходимых исследований. В основном, ученые использовали указанные методы для анализа туристских зон и только затем адаптировали их для нужного нам направления туризма, в контексте недостающих данных.

Развитие горнолыжного туризма усовершенствуется каждый год для того, чтобы туристам было комфортнее проводить свой отдых. В связи с этим каждый горнолыжный комплекс проходит классификацию горнолыжных трасс. Эксперты оценивают отдельно каждый склон, которые располагаются на территории ГК.

Ими детально анализируются все возможные маршруты и на базе систематизированной информации дают им оценку. Сложность маршрута определяется высококвалифицированным инструктором, который проводит тестовый заезд по заданному маршруту. После завершения всех проверок трасса получает соответствующую категорию.

Горнолыжная трасса (ГЛТ) – плоскостное сооружение на склоне, предназначенное для спуска на лыжах, сноубордах и другом горнолыжном инвентаре, имеющее обозначенные границы и компоненты согласно проектной документации, обеспечивающие безопасное и комфортное пребывание посетителей на склоне.

Индустрия горнолыжного спорта предоставляет туристам инфраструктуру, в которую входят места для проживания, горнолыжные склоны и подъемники. Размещение предусмотрено в специализированных гостиницах, которые располагаются близи горнолыжных трасс.

Горнолыжный подъемник - вид подъемного механизма для подъема посетителей к месту начала спуска по горнолыжной трассе или вне ее.

Подъемники делятся на несколько типов:

- ленточные;
- бугельные;
- кресельные;
- кабинные;
- гондольные.

Важное значение в горнолыжном туризме выполняет спектр услуг, среди которых непосредственно инструкторские услуги, аренда снаряжения. Страхование жизни и здоровья имеет важное значение в горнолыжном туризме. Поскольку катание на лыжах связано с высоким риском получения травм, туристы стремятся обеспечить себе безопасность на отдыхе и сократить возможные затраты, оформляя страховку. Как правило, стоимость страхового полиса в этом случае составляет примерно в 2,5 раза больше, чем при стандартных видах отдыха.

Научные основы горнолыжного туризма весьма затруднительны, так как элементы не имеют однозначных количественных оценок и на рекреационную ценность территории значительное влияние оказывают туристские предпочтения, носящие субъективный характер. Для преодоления этих проблем исследователь выбирает методику, которая конкретно рассмотрит ту или иную цель работы.

После описания услуг горнолыжного отдыха выделены основные виды специализации курортов.

1. Классические – такие курорты предлагают все необходимые условия для лыжников любого уровня подготовки.

2. Семейные – эти курорты предлагают трассы различных уровней сложности, но в большей степени ориентированы на новичков, имеют большое количество горнолыжных школ и обязательно располагают детскими садами, школами и городками.

3. Сноубордические – это курорты нового формата, которые для катания на сноуборде располагают всем необходимым, включая сноуборд-парки, школы сноубординга, хафпайпы и другие элементы.

4. Экстремальные – данные курорты обеспечивают наличие нескольких патрулируемых зон для фрирайда и предлагают услуги гидов-инструкторов по фрирайду, а также занимаются организацией хели-ски.

Несмотря на высокую стоимость горнолыжного туризма, количество туристов, заинтересованных в этом направлении, значительно увеличивается с каждым годом.

Таким образом, мы можем сказать, что классификация трасс, развитость инфраструктуры ГК, и в итоге предпочтения самих туристов определяет спрос на услуги, предоставляемые ГК. Полноценное представление горнолыжных комплексов для туристов позволяет дать объективную оценку для выбора места отдыха. Это объясняется тем, что у каждого курорта будет своя специализация на основе классификаций ГК.

1.2. Общие теоретико-методологические основы подготовки инструктора горнолыжного туризма

Тенденция, связанная с увеличением заинтересованных горнолыжным туризмом, приводит к необходимости увеличения подготовленных инструкторов, являющихся квалифицированными специалистами (тренеров-проводников) по горнолыжному спорту. В отличие от европейских стран, изначально в России не было профессии «горнолыжный / сноубордический инструктор». Инструкторы были, несколько школ, готовящих людей на данную специальность – были, а единого стандарта не было.

Усилиями Национальной Лиги Инструкторов, стандарт ввели осенью 2017 года на законодательном уровне. В настоящее время в нашей стране можно пройти курсы подготовки инструктора горнолыжного туризма в различных местах, среди которых: Ассоциация инструкторов по горным лыжам и сноуборду, учебное заведение Федерации горнолыжного спорта и сноуборда России, Всероссийская Ассоциация инструкторов по горным лыжам, Национальная Лига инструкторов.

Анализ рынка образовательных услуг свидетельствует о том, что увеличилось количество программ для обучения, в большей степени обучение в онлайн формате, а обучения формата офлайн значительно меньше и проходит в нескольких вузах. Одним из ведущих вузов по подготовке специалистов данного профиля является Чайковская государственная академия физической культуры и спорта.

Туристы в свою очередь имеют небольшое количество времени на обучение, так как приезжают на ограниченный промежуток времени, а также на это влияют климатические условия: рельеф, климат и другие. Таким образом должна быть составлена программа и методика, которая будет адаптирована под конкретные условия и группу обучающихся на тот или иной диапазон обучения.

Торетико-методологические основы подготовки инструктора горнолыжного туризма отражены в работах отечественных и зарубежных исследователей таких как: В.И. Данилин [23], В.С. Преображенский [54], Т.И. Раменская Т.И. [55], Л.П. Ремизов [59, 60], Д.Е. Ростовцев [62], S.Wlodzimierz Erdmann, James Cove др. [78-80].

С 1976 года в Советском Союзе началась официальная работа по систематизации местного опыта и внедрению эффективных методов, заимствованных из европейских школ. Последняя версия учебной программы была представлена Л. П. Ремизовым в 1986 году и переиздана в 1998 без значительных изменений. В это время на рынке появились новые материалы для лыж и лыжи с изменённой геометрией, что дало толчок к развитию разнообразных техник катания, что диктовало необходимость обновления методических подходов и методик обучения [59, 60].

Проведённый нами анализ литературы, а также документов и научных публикаций способствовал выявлению совокупности актуальных проблем в нынешней системе подготовки инструкторов по горнолыжному спорту. Так, можно выделить следующие аспекты:

- недостаточная разработанность алгоритмов обучения техническим аспектам;
- отсутствие четких уровней освоения как теоретических, так и практических умений;
- недостаточная связь концепции управления с практикой горнолыжного спорта.

Поскольку выделенные проблемы являются важными и оказывают в дальнейшем влияние на качество подготовки инструкторов, необходимо наметить пути их решения.

Также важно обозначить противоречия, возникающие в процессе профессиональной подготовки инструкторов горнолыжного туризма:

- между необходимостью подготовки специалистов и нехваткой аналитических данных;

- между запросами практиков и отсутствием единой дидактической системы подготовки.

Изучение и систематизация распространенных практик подготовки инструкторов-методистов в России позволила выявить ряд сложностей, с которыми специалисты сталкиваются непосредственно в практической деятельности на всех этапах ее осуществления:

- во-первых, имеет место несоответствие между квалификацией и компетенциями инструкторов-методистов и требованиями, предъявляемыми к базовому уровню образования, особенно учитывая высокую потребность в таких специалистах;

- во-вторых, поскольку распространен универсальный подход к подготовке инструкторов-методистов, уровень образовательного процесса достаточно низкий;

- в-третьих, недостаточный спрос работодателей в инструкторах более продвинутых уровнях катания;

- в-четвертых, низкая удовлетворённость со стороны работодателей к инструкторам различных уровней;

19 декабря 1997 года Государственный Комитет по физической культуре и туризму Российской Федерации, представлявший Л.В. Тягачев, совместно с Федерацией горнолыжного спорта и сноуборда России принял Постановление о формировании единой системы подготовки инструкторов. Это было реакцией на значительное отставание нашей страны в области горнолыжного спорта и туризма. Это решение стало основой для дальнейших действий, и в результате был издан приказ Госкомспорта РФ от 28 января 1998 года под номером 21 о создании российского центра по подготовке инструкторов в области горнолыжного спорта.

Дальнейшее развитие отрасли связано с изданным Центральным Советом по туризму и экскурсиям СССР в 1982 руководством об обучение начинающего горнолыжника в туристских центрах. Содержание руководство адресовано специалистам горнолыжного туризма, осуществляющие свою

деятельность преимущественно в зимний каникулярный период. Следует подчеркнуть, что данное руководство было полезным не только для менеджеров и педагогов в сфере туризма, но и для тренеров, методистов, а также для учебных заведений, которые занимались на тот момент подготовкой высококвалифицированных специалистов в исследуемой области [37].

В последующем наблюдалась тенденция развития сферы образования горнолыжного туризма, это проявлялось в увеличении учебно и научно методической литературы, раскрывающий методические особенности подготовки как лыжников, так и инструкторов. В содержании изданий был представлен успешный опыт зарубежных практик.

В связи с заимствованием зарубежного опыта возникала необходимость в усовершенствовании спортивного инвентаря, в частности лыж, предназначенных для катания на специально подготовленных лыжных трассах. И отличие от традиционных заключалось в возможности выполнять более манёвренные повороты на малых радиусах, тогда как обычные, традиционные лыжи, которые способствовали выполнению четких резаных поворотов большого радиуса.

В 2009 году Л.В. Тягачев, президент Олимпийского комитета России на международной выставке горнолыжного спорта в Москве в этой связи отметил важность развития тенденции отрасли. В контексте изменений, Ю.С. Преображенский, старший тренер сборной команды СССР по горнолыжному спорту, на заседании Спорткомитета СССР в 1989 году отмечал, что реформирование отрасли идет крайне медленно [40-41].

В этом контексте особое значение имеет разработка современных курсов и методических подходов для подготовки инструкторов в учебных учреждениях и учебных центрах, ориентированных на различные уровни катания. Необходима также реализация инструментов для оценки качества работы методистов в горнолыжных комплексах. В то же время на российском рынке горнолыжного спорта начинают внедряться различные

зарубежные методики подготовки инструкторов и обучения лыжников. Эти подходы, как правило, нацелены на людей с недостаточной физической подготовкой и базовыми навыками катания на скейтборде, а также предполагают идеальные условия для катания, что не всегда соответствует реальным условиям, существующим в России.

Важно также учитывать уникальные характеристики российских курортов и разнообразие их инфраструктуры для совершенствования образовательного процесса. Для успешной подготовки тренеров и студентов требуется адаптация иностранных методик к местным реалиям, что может существенно улучшить качество катания и сделать его более доступным для широкой публики.

Анализ исторических аспектов подготовки специалистов в данной сфере в советский период выявляет стремление к формированию универсального инструктора-методиста, способного вести обучение на различных уровнях сложности катания. В современных условиях наблюдается растущий интерес к услугам, фокусирующимся на безопасном катании на горных лыжах, хотя это в основном касается начальных стадий обучения. Запрос на универсальных инструкторов-методистов значительно снизился. Тем не менее, подходы к подготовке этих специалистов остались неизменными и, как показывает практика, не претерпели значительных трансформаций.

С 15 января 2001 года в соответствии с законами Российской Федерации, такими как «Об образовании» и «О физической культуре и спорте», был основан Учебный центр ФГСС России. В стране начали возникать разнообразные общественные организации, инструкторские центры и федерации по разным видам спорта, основой которых стал спуск с горных склонов. Одновременно улучшилась работа технических служб, способствующих развитию этого вида отдыха и спорта.

15 января 2001 года в соответствии был основан Учебный центр ФГСС России, что способствовало распространению центров подготовки специалистов.

В этот период возникла настоятельная необходимость в обновлении и внедрении ранее разработанной единой программы подготовки инструкторов, а также методов обучения катанию на горных лыжах, которые не претерпели изменений на протяжении более двух десятилетий. За эти годы техника горнолыжного катания значительно эволюционировала, например, появились новые модели лыж с оптимизированной геометрией, изменился стиль катания спортсменов мирового уровня, а также усовершенствовались технические приемы у опытных лыжников, которые мастерски владеют искусством горнолыжного спорта, кроме того, нельзя не отметить усовершенствование трасс для катания [30-32].

1.3. Психолого-педагогическая характеристика подготовки инструкторов горнолыжного туризма для проведения учебного процесса

Инструктор горнолыжного туризма – это специалист, прошедший специальное обучение, владеющий методикой и техникой упражнений, позволяющих освоить горные лыжи или сноуборд максимально правильно и безопасно, задачей которого является обучение технике катания туристов. В этой связи можно выделить структурные компоненты компетентности инструктора горнолыжного туризма (см. рис. 2).

Рассмотрим более подробно каждый компонент.

1. Психологическая компетентность инструктора – это совокупность знаний, умений и навыков, которые позволяют устанавливать конструктивные взаимоотношения с людьми, учитывать психологические особенности личности при построении учебных занятий, эффективно управлять поведением на различных этапах обучения, применять различные психологические технологии в профессиональной деятельности.

2. Педагогическая компетентность – это синтез профессионально-педагогических знаний, навыков и умений, эмоционально-волевых качеств, позволяющих специалисту успешно решать учебновоспитательные задачи в рамках учебного (тренировочного) процесса.

3. Географическая компетентность – представляет собой системный комплекс, включающий совокупность специфических географических знаний, умений, навыков, а также опыта практической деятельности. Данный вид компетентности базируется на целостной географической картине мира.

4. Туристическая компетентность представляет интегративная часть общей структуры компетентности, включающая систему знаний, умений, навыков, опыта детальности в области туризма (знание религиозных, культурных, национальных, культурных ценностей и пр. особенностях той или иной территории; умение презентовать туристические зоны, показывая их ценность; способность доносить клиентам эти особенности, знание нормативной документации, связанной правовым полем туристической деятельности и т.д.).

5. Компетентность в области теории и методики физической культуры и спорта включает совокупность знаний, умений, навыков, опыта деятельности, в обозначенной области, среди которых: теория и методика обучения технике горнолыжного спорта; основы научно-методической деятельности; спортивные сооружения и безопасность в спорте; использование, хранение, гигиена спортивного инвентаря и оборудования; организация и проведение соревнований и др.



Рисунок 2. Структурные компоненты компетентности инструктора горнолыжного туризма

6. Компетентность в сфере безопасности жизнедеятельности подразумевает знание правил техники безопасности, применяемых во время учебных и тренировочных процессов, а также соревнований по горнолыжному спорту. Это включает в себя понимание гигиенических норм и навыки по обеспечению безопасности во время занятий и состязаний. Важно уметь своевременно распознавать угрозы и оценивать уровень опасности как внешних, так и внутренних факторов. Кроме того, необходимо

быть способным объяснять правила техники безопасности простым и понятным языком, особенно при выполнении упражнений и использовании спортивного оборудования. Также обязательным навыком является умение предоставлять первую помощь в случаях, связанных с травмами или несчастными случаями.

Подготовка инструкторов по горнолыжному туризму предстает как педагогический процесс, обладающий своими принципами, формами, методами, средствами, функциями, а также психологическими особенностями и требованиями. Инструктор по горнолыжному туризму выступает в интегративной роли педагога и тренера. В связи с этим, специалист должен обладать системой личностных и профессионально важных качеств, которые формируют фундамент его профессиональной компетенции.

Особенности процесса обучения, его структура и содержание служат мощными факторами для формирования специалистов, которые на практике выполняют образовательные функции для различных групп населения. В этой связи нам представляется необходимым рассмотреть ключевой компонент педагогической культуры - педагогическое мастерство, под которым понимается своего рода степень владения педагогической деятельностью. Педагогическое мастерство имеет свою структуру, рассмотрим более подробно составляющие основные составляющие компоненты:

- система знаний предмета деятельности;
- знание методики обучения;
- креативность в профессиональной деятельности;
- индивидуальный стиль обучения.

Выделенные компоненты взаимосвязаны и взаимообусловлены. Понимание их при осуществлении профессиональной деятельности позволяет получить целостное представление о педагогическом процессе, способствуя подготовке компетентных и квалифицированных педагогов.

Ключевым элементом педагогического мастерства является глубокое знание предмета своей профессиональной деятельности, включая его исторические и теоретические основы, методические подходы, современные тренды, а также прогнозируя дальнейшее развитие. Быстрые изменения в различных научных областях значительно увеличивают значимость профессиональной квалификации. Перемены в социальных условиях, а также в формах организации и методах обучения предъявляют новые требования к преподавателям, особенно в контексте специфики изучаемого предмета. Эффективность образовательного процесса и воспитания во многом зависит от уровня спортивной и практической подготовки. Глубокое изучение физической культуры и спорта, а также личный опыт помогают лучше понять предмет, что становится основой для творческого подхода преподавателя как в самой дисциплине, так и в методах её преподавания.

Креативность в обучении является основным элементом педагогического мастерства. Ответ на образовательные вызовы с помощью нестандартных методов и воображения подчеркивает важность этой креативности. Если преподаватель придерживается традиционных схем и использует проверенные технологии без изменений, это ведет к обеднению учебного процесса и уменьшению его значения. Ключевой аспект педагогической креативности заключается в наличии широкого кругозора, способности к предвидению и умении комбинировать различные методы обучения и воспитания. Быстрое и глубокое усвоение педагогических техник и подходов указывает на наличие природных способностей, что служит предвестником успешной карьеры. Развивать эти способности помогают знания, навыки и личные качества. Широко признанная классификация Н.В. Кузьминой [39] выделяет такие важные качества для педагогов, как коммуникативные, проектировочные, гностические, конструктивные и, в частности, организаторские. Также стоит обратить внимание на интересные аспекты структуры способностей, которые выделил М.И. Скаткин, и рассмотреть их более подробно [64].

Познавательные способности, известные также как гностические навыки, напрямую связаны с развитием и эволюцией мышления. Это включает в себя способность извлекать, обрабатывать и применять знания и информацию. Эти навыки позволяют быстро и точно оценивать объекты и действия, а также проводить их анализ, эффективно работая с собранными данными. Ключевыми аспектами являются умение распознавать причины трудностей, с которыми сталкивается ученик, спортсмен или команда, а также возможность корректировать соответствующий процесс обучения или тренировок. Не менее важна способность анализировать свое поведение и общий процесс обучения. Организационные навыки подразумевают систематическую подготовку и проведение уроков, а также организацию различных мероприятий. Педагог или тренер должен уметь находить индивидуальный подход к каждому учащемуся или спортсмену, предлагать интересные занятия и создавать поддерживающую атмосферу в группе.

Конструктивные способности позволяют компетентно подходить к планированию образовательного процесса.

Коммуникативные навыки - интегративная группа умений, связанная со способностью эффективно выстраивать процесс коммуникации, сюда включены:

- экспрессивные способности предполагают умение тренера ярко и образно выражать свои мысли как словесно, так и с помощью невербальных средств общения;
- дидактические способности заключаются в умении адаптировать процесс обучения к индивидуальным творческим особенностям, развивать самостоятельное мышление у занимающихся и формировать у них осознанный подход к занятиям. Инструктор должен уметь так представить учебный материал, чтобы он был доступен и легко усваивался всеми учащимися, обеспечивая его глубокое запоминание;
- перцептивные способности включают в себя умение адекватно воспринимать информацию, что позволяет лучше понять и проникнуться.

Под перцептивными способностями понимается то, каким образом инструктор воспринимает психологические характеристики занимающихся, в особенности их эмоциональное состояние в каждый конкретный момент. Это включает в себя способность замечать и выявлять по ряду признаков, действительно ли участники его слушают и понимают, следят ли за правильным выполнением упражнений с соответствующей нагрузкой, а также насколько они задействуют свои силы, не перегружая себя при этом. Всё это составляет суть перцептивных способностей.

- способности к авторитетному влиянию на обучаемых зависят от умения быстро создавать образ авторитета и осуществлять целенаправленное воздействие. Авторитет, как известно, формируется через действия инструктора и его повседневное поведение. Основные элементы авторитета включают эрудицию, знания и навыки педагога, которые охватывают не только профессиональную сферу, но и его личные качества.

Инструктор должен быть полностью сосредоточен на проведении занятия, при этом важно постоянно контролировать свои слова, жесты и мимику. Обеспечивая безопасность спортсмена, туриста, клиента или подопечного, нельзя забывать о других участниках занятия.

Одной из ключевых характеристик работы инструктора является то, что именно он играет центральную роль в формировании личности занимающегося [21, 41].

Исследования показывают, что деятельность инструктора накладывает серьезные требования как к его профессиональному уровню, так и к личностным качествам тренера. Инструктор должен обладать высокой ответственностью за физическое и психологическое состояние своих подопечных. В целом, успех занятий во многом зависит от способности инструктора взаимодействовать с учениками [3, 14, 38].

Следовательно, профессиональная деятельность инструктора включает в себя как аспекты, сближающие её с другими педагогическими направлениями (педагогическая направленность и напряжённость работы),

так и уникальные черты, которые ярко выделяют её среди них. В связи с этим можно утверждать, что психолого-педагогическая подготовка инструкторов по горнолыжному туризму для организации учебного процесса строится аналогично другим педагогическим профессиям.

1.4. Инновационные технологии подготовки инструкторов горнолыжного туризма

В исследуемой нами фокусной области обучение является специфической сферой, в которой лыжники-туристы под руководством опытных инструкторов и педагогов приобретают необходимые знания, умения и навыки для успешного выполнения горнолыжных трасс и реализации зимних программ. Обучающий процесс содействует развитию у туристов морально-психологических качеств, технических и тактических навыков, а также способствует повышению их физической подготовки и развитию познавательных и творческих способностей.

Поскольку объектом нашего исследования выступает процесс профессиональной подготовки инструктора горнолыжного туризма, то в данном контексте представляется необходимым рассмотреть инновационные образовательные технологии, способствующие повышению эффективности процесса обучения, имеющиеся в настоящее время. Инновационные педагогические технологии в образовательном процессе связаны с общими тенденциями в обществе, глобальными проблемами, интеграцией знаний и форм социального бытия.

Инновации в сфере образования подразумевают процесс улучшения педагогических технологий, который включает в себя разнообразные методы, приемы и средства обучения. Эта инновационная деятельность не только создает предпосылки для повышения конкурентоспособности образовательного учреждения на рынке, но и определяет пути

профессионального становления педагогов, их творческого поиска, а также способствует развитию учащихся.

Термин «инновация» можно рассматривать как противоположный понятию «традиционный», которое в данном случае означает отход от устоявшихся и широко применяемых методов и подходов в обучении. К традиционным методам, в первую очередь, относятся техники, сосредоточенные на воспроизводящем обучении. Таким образом, инновационные подходы открывают новые перспективы и возможности для образовательного процесса, предоставляя ученикам и педагогам шанс на более глубокое и продуктивное развитие.

Как отмечает В. И. Андреев «Инновационные технологии – это наборы методов и средств, поддерживающих этапы реализации нововведения, обеспечивающих инновационную деятельность. Технологии, ориентированные на формирование системного, творческого, технического мышления и способность генерировать нестандартные технические идеи, при решении творческих, производственных задач» [1, с. 32].

Изучение педагогической литературы позволяет структурировать педагогические инновации следующим образом.

1. Современные новшества в сфере образования можно разбить на несколько категорий в зависимости от их функциональных характеристик. Во-первых, существуют инновации-условия, которые создают благоприятные условия для высокоэффективного учебного процесса. К ним относятся новые образовательные содержание, инновационные образовательные среды, социокультурные аспекты и прочие факторы. Во-вторых, выделяют инновации-продукты, которые включают педагогические инструменты, технологические образовательные проекты и так далее. Третья категория охватывает организационно-управленческие инновации, представляющие собой принципиально новые подходы к структуре образовательных систем и управленческим процессам, способствующие их нормальному функционированию.

Кроме того, в зависимости от контекста применения, эти инновации могут проявляться в содержании образования, методах обучения, воспитательных функциях образовательной системы, а также в структуре взаимодействия всех участников образовательного процесса и системе учебных ресурсов.

В зависимости от масштаба и социально-педагогической значимости можно выделить федеральные, региональные, субрегиональные и локальные инновации, ориентированные на определенные типы образовательных учреждений или конкретные профессионально-типологические группы педагогов.

По степени интенсивности инновационных изменений или уровню инновационной активности выделяют восемь категорий или классов инноваций [18]:

- инновации нулевого уровня: представляют собой фактически воспроизведение базовых характеристик системы, т.е. простое копирование традиционной образовательной структуры;
- инновации первого уровня: влекут за собой количественные изменения, не затрагивая качество образовательной системы;
- инновации второго уровня: предполагают реорганизацию или изменения в организации компонентов образовательной системы (например, новые сочетания известных методов обучения, изменение последовательности применения в образовательной практике и т.д.);
- инновации третьего уровня: возникают в результате адаптивных изменений в образовательной системе в новых условиях, оставаясь в рамках привычной традиционной модели образования.
- инновации четвертого уровня представляют собой новые подходы к решению задач, часто возникающие из малых качественных изменений в отдельных компонентах образовательной системы, что ведет к расширению ее функциональных возможностей.

- инновации пятого уровня основываются на формировании нового поколения образовательных систем, при этом предполагается модификация множества базовых характеристик системы.

- на шестом этапе инноваций происходит развитие «нового типа» образовательной системы, которая характеризуется качественными изменениями в функциональных аспектах, при этом сохраняя основные принципы, определяющие структуру образования.

- седьмой этап инноваций влечет за собой наиболее радикальные и основополагающие изменения в образовательной системе, что приводит к переосмыслению главных функциональных принципов и образованию «нового типа» системы образования. Эксперты подчеркивают, что последние три этапа нововведений демонстрируют настоящие системные инновации и могут быть признаны инновационными образовательными (педагогическими) системами [1].

Изучение программ подготовки тренеров по горнолыжному туризму позволяет выделить такие категории инновационных технологий:

- 1) Информационные технологии
- 2) Коммуникационные технологии.

Внедрение информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательный процесс подразумевает объединение различных учебных дисциплин с информатикой, что способствует формированию у студентов представления об информатизации и понимания этого явления в современном обществе. Новшества в области ИКТ охватывают:

- системы обучения виртуальной реальности. Движения профессионального лыжника записываются на тренажере и переносятся на виртуальную модель, отображаемую на VR-шлеме; VR-технологии позволяют имитировать различные условия катания с помощью специальных программ и оборудования. Наблюдая за движениями модели, обучающиеся могут повторить их и приблизить свои навыки к профессиональным лыжникам;

- использование Техническое оборудование включает в себя различные устройства. Например, интерактивные очки и лазерная маркировка, которые создают рекомендации по движению, а также системы для биомеханического анализа подвижности. Кроме того, используются миниатюрные аудиоплееры, которые обеспечивают аудио- и звуковые подсказки в процессе тренировки.

Также важны программно-аппаратные комплексы, помогающие тестировать спортивное оборудование, что позволяет уточнять лыжный профиль при изменении нагрузок и уровне жесткости трассы. Помимо этого, активно применяются дистанционные и персональные пульсометры, которые помогают подбирать и моделировать тренировочные программы, а также контролировать и распределять физическую нагрузку более эффективно.

Эти технологии значительно улучшают качество тренировок и помогают достигать лучших результатов в спорте.

технологий виртуальной реальности. Они дают возможность атлетам проводить тренировки в условиях, максимально приближенных к реальным, что особенно полезно в периоды без снега или при ограниченном доступе к трассам.

Инновационные технические средства, используемые в подготовке инструкторов горнолыжного туризма:

- баланс-платформы. Помогают развить силу, координацию и равновесие. Сноубордисты могут выполнять различные упражнения, стоя на баланс-платформах;

- тренажёры с сопротивлением. Имитируют движение сноуборда и создают сопротивление, чтобы развить силу ног и ягодиц. У тренажёров с сопротивлением есть различные режимы, которые позволяют симулировать различные типы поворотов и трюков;

- тренажёры равновесия. Помогают улучшить равновесие и стабильность на сноуборде. Сноубордисты могут выполнять различные упражнения, стоя на тренажёрах равновесия, чтобы развить свою способность сохранять устойчивость в нестандартных ситуациях;

- рампы и сноу-подъёмники. Рампы помогают улучшить навыки прыжков, а сноу-подъёмники позволяют сноубордистам имитировать восхождение на гору и спуск с наклонными поверхностями.

Инновации в форме обучения:

Кейс-технология представляет собой действенный метод практического обучения для подготовки инструкторов по горнолыжному туризму. Кейс – это ситуация, в которой сформулированы задачи, требующие решения инструктором с применением знаний методики преподавания. Результаты работы с кейсами включают интерактивное обучение, так как материал усваивается более качественно благодаря прямому применению на практике. Инструктора развивают аналитические способности, обучаясь понимать методику, оценивать техники работы с клиентами разных уровней и исправлять ошибки. Практический опыт формируется в процессе обучения, а анализ распространённых ситуаций помогает начинающим инструкторам чувствовать себя уверенно в начале карьеры. В рамках подготовки будущих инструкторов предлагаются различные кейсы, для каждого из которых необходимо разработать план занятия. Затем на семинаре с преподавателем и группой обсуждаются все вопросы и детали, касающиеся конкретного кейса. В завершение участники курса проводят занятие по выбранному кейсу уже на одном из склонов.

Обзор основных инновационных технологий подготовки инструкторов горнолыжного туризма позволяет сделать вывод о том, что в большей степени инновации связаны с технической подготовкой будущих специалистов и обусловлены развитием научно-технического прогресса.

Выводы по первой главе

В результате проведенного нами теоретического анализа первой главе можно сделать следующие выводы:

1. Горнолыжный туризм – это один из видов горного туризма, спуск с гор на лыжах по естественным снежным склонам или специально подготовленным трассам. Популярность горнолыжного туризма в России имеет тенденцию к увеличению, что подтверждается рядом научных и научно-методических публикаций.

2. Востребованность горнолыжного туризма обуславливает необходимость профессиональной подготовки высококвалифицированных инструкторов.

3. Анализ рынка образовательных услуг свидетельствует о том, что увеличилось количество программ для обучения инструкторов, в большей степени обучение в онлайн формате, а обучения формата офлайн значительно меньше.

4. Инструктор горнолыжного туризма – это специалист, прошедший специальное обучение, владеющий методикой и техникой упражнений, позволяющих освоить горные лыжи или сноуборд максимально правильно и безопасно, задачей которого является обучение технике катания туристов.

5. Структурные компоненты компетентности инструктора горнолыжного туризма: психологическая компетентность, педагогическая компетентность, географическая компетентность, туристическая компетентность, компетентность в области теории и методики физической культуры и спорта, компетентность в области безопасности жизнедеятельности.

Таким образом, в данной главе была решена первая задача нашего диссертационного исследования, связанная с выявлением тенденций развития горнолыжной сферы туризма, с учетом которых нам удалось определить направления профессиональной подготовки.

Глава 2. Практические аспекты проектирования психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструктора горнолыжного туризма

2.1. Анализ существующих подходов к психолого-педагогическому сопровождению в профессиональной подготовке инструкторов горнолыжного туризма

Анализ рынка образовательных услуг свидетельствует о том, что увеличилось количество программ для обучения, в большей степени обучение в онлайн формате, а обучения формата офлайн значительно меньше и проходит в нескольких вузах. Проанализируем содержательные аспекты процесса подготовки инструкторов горнолыжного туризма, различных учебных центров и образовательных организаций Российской Федерации.

Одним из ведущих вузов по подготовке специалистов данного профиля является Чайковская государственная академия физической культуры и спорта. Длительность обучения по предлагаемым программам варьируется от 77 до 432 ч. предлагаемый учебным центром Федерации горнолыжного спорта и сноуборда России (продолжительность обучения составляет 432 ч). Успешно освоившим учебную программу выдается удостоверение (свыше 72 часов) или свидетельство (свыше 100 часов); производится соответствующая запись в удостоверении инструктора и, после утверждения аттестации, выдается новая классификационная карта.

Основными задачами процесса подготовки инструкторов горнолыжного туризма заявлены:

1. Подготовка и профессиональное развитие инструкторов по горным лыжам и сноуборду с целью предоставления образовательных услуг в области базового обучения и улучшения навыков катания на горных лыжах и сноуборде, что способствует увеличению числа сторонников активного

зимнего отдыха и популяризации горнолыжного спорта и сноуборда в России.

2. Проведение соревнований в процессе обучения.

Учебная программа академии содержит четыре уровня освоения техники катания уровня обучения инструктора в технике катания на горных лыжах и сноуборде.

Разница уровней выражается в количестве, отводимых на обучение часов по различным видам подготовки.

Анализ рабочего плана подготовки позволяет выделить следующие разделы:

1. Теоретическая подготовка (изучение специфика горнолыжного спорта и туризма, методические аспекты обучению горнолыжной и сноубордической технике, бъем и интенсивность тренировочных нагрузок, планирование тренировочного процесса, основы оказания первой помощи и др.).

2. Практическая подготовка (включает усовершенствование навыков катания на горных лыжах и сноуборде по трассам разных уровней сложности. В ней также акцентируется внимание на отработке демонстрационных техник на склонах различной степени трудности. Кроме того, будут проводиться занятия, направленные на обучение основам катания на горных лыжах и сноуборде. В программе предусмотрены практические занятия по оказанию первой помощи пострадавшим. Также важным аспектом будет подготовка и проведение соревнований, что подразумевает организацию и практическую реализацию спортивных мероприятий.).

3. Контрольные занятия (проведение итогового контроля в различных формах таких, как экзамен, контрольная работа, контрольное практическое занятие).

Содержание ни теоретического, ни практического разделов не предполагает освоение психологических компетенций.

Исследование программы дополнительного профессионального образования по переподготовке, предлагаемой Региональной общественной организацией «Ассоциация горных гидов», под названием «Инструктор-проводник по лыжам и сноуборду на неподготовленных склонах». Основная цель данной программы заключается в подготовке слушателей к эффективному выполнению профессиональных задач, связанных с сопровождением туристов в условиях катания на лыжах и сноуборде на неподготовленных склонах. Объем программы составляет 256 академических часов, а форма обучения – очная с элементами дистанционных технологий. Содержание учебной программы предполагает изучение дисциплины «Психология общения и управления группой» в объеме 16 ч (8 ч теоретических и 8 ч практическим занятием). Освоение дисциплины носит целью овладение психологическими компетенциями для осуществления профессиональной деятельности инструктора-проводника по лыжам и сноуборду на неподготовленных склонах. Тематический блок дисциплины включает изучение мотивации и поведение человека, основы эффективной коммуникации в контексте туристических групп, этические нормы поведения, основы конфликтологии, руководство и лидерство в группе, личностные и профессиональные составляющие руководителя.

Аналогичную дисциплину со схожим тематическим содержанием предлагает программа «Инструктор-проводник по горнолыжному туризму при катании на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах» (160 ч) разработанную Корпоративным центром подготовки кадров «Персонал» (г. Магнитогорск). Дисциплина «Психология общения» включена в общую программу подготовки.

Негосударственное образовательное учреждение «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки» предлагает программу обучения «Инструктор проводник по горнолыжному туризму при катании на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах – обучение», основной формой обучения является – дистанционная (320 ч).

Рассматривается дисциплина «Психология и педагогика обучения», на освоение которой отведено 32 ч (г. Самара).

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки» (Ростов-на-Дону) «Инструктор-проводник по горнолыжному туризму при катании на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах» основной формой обучения является – дистанционная (600 ч). В рамках подготовки изучается «Психология группы и коммуникативные методики» (70 ч, из них 8 ч – лекции, 10 ч – практические занятия, 50 ч – самостоятельная работа, 2 ч – контроль).

АНО ДПО «Единый всероссийский институт дополнительного профессионального образования» предлагает в дистанционной форме получить образование (г. Череповец) «Инструктор-проводник по горнолыжному туризму при катании на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах» (72 ч). В программу включена тема «Психология группы и коммуникативные методики» (2 ч).

Обществом с ограниченной ответственностью «Национальная Лига инструкторов» (г. Москва) предлагает программу профессионально подготовки «Курс категории «С» по горнолыжному спорту. Инструктор начального уровня обучения» (72 ч). В качестве психолого-педагогической дисциплины предусмотрена «Психология работы инструктора с учеником» (всего на изучение дисциплины отводится 2 ч, из них 1 ч – лекции, 1 ч – семинарское занятие).

Общество с ограниченной ответственностью «РН-Горнолыжная школа» (г. Москва) предлагает в качестве образовательной услуги подготовки инструкторов трех входных последовательных уровней: 3 категория (72 ч); 2 категория (240 ч); 1 категория (360 ч), итого – 672 ч. В структуру учебного плана включена дисциплина «Педагогико-психологические основы обучения в спорте и прикладные аспекты при обучении горнолыжной и сноубордической технике».

Обобщая вышесказанное можно сделать вывод, что основными модулями в программах профессиональной подготовки инструктора горнолыжного туризма являются следующие:

1. Обучение базовой технике катания на горных лыжах и сноуборде.
2. Оказание доврачебной помощи.
3. Психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса.
4. Общая безопасность в горной местности.

Стоит отметить, что логика построения учебного процесса (тематическое планирование) в различных учебных заведениях отличается. Также важно отметить, что не везде представлен модуль, связанный с формированием психолого-педагогической компетентности инструкторов, что на наш взгляд не способствует формированию целостной системы знаний, умений и навыков будущего специалиста. В представленных дисциплинах психолого-педагогической направленности можно выделить следующие укрупненные разделы (темы):

- эффективная коммуникация;
- конфликтология;
- психология малых групп;
- лидерство и руководство;
- основы возрастной психологии;
- методические рекомендации по подготовке и проведению учебных занятий с различной категорией туристов и др.

Проведенный анализ позволяет констатировать, что неосвещенным остается аспект, связанный психологической готовностью к работе в экстремальных условиях. Поскольку работа в горах предполагает возможные чрезвычайные ситуации, связанные, например, с тем, что турист может потеряться, с возможным сходом снега, получением травм и т.д., что предполагает формирование компетенций, позволяющих эффективно решать профессиональные задачи в экстремальных условиях. А также недостаточное внимание уделяется методической подготовке специалистов.

2.2. Разработка программы психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструкторов горнолыжного туризма

Проведенный нами анализ процесса подготовки инструкторов горнолыжного туризма свидетельствует о наличии актуальной проблемы, связанной недостаточной подготовленностью инструкторов в области психологии и педагогики. В связи с этим нами была разработан раздел программы, посвященный психолого-педагогической подготовке инструкторов.

В основе нашей программы структурный подход профессионально-педагогической компетентности тренера Н.В. Кузьминой, А.К. Марковой (см. рис. 3) [39, 45].

Согласно выделенной структуре готовности нами усовершенствована программа (подпрограмма), являющаяся составной частью целостной Программы подготовки инструкторов горнолыжного туризма.

Цель и задачи программы

Цель программы: содействие в формировании психолого-педагогических компетенций будущих инструкторов горнолыжного туризма.

Задачи программы:

- информирование обучающихся об основах методики обучения;
- обучение основным формам, методам и приемам обучения и контроля;
- знакомство с основами возрастной психологии и учета возрастных особенностей, занимающихся в учебном процессе;
- обучение способом саморегуляции;

**Психолого-педагогическая компетентность инструктора
горнолыжного туризма**

- обучение основам психолого-педагогических аспектов поведения туристов на горнолыжном склоне и правил безопасности горнолыжного туризма.

Психологическая компетентность	Педагогическая компетентность
Совокупность знаний, умений и навыков, которые позволяют устанавливать конструктивные взаимоотношения с людьми, учитывать психологические особенности личности при построении учебных занятий, эффективно управлять поведением на различных этапах обучения, применять различные психологические технологии	Синтез профессионально-педагогических знаний, навыков и умений, эмоционально-волевых качеств, позволяющих специалисту успешно решать учебно-воспитательные задачи в рамках процесса обучения.
- знание о сильных и слабых сторонах своей личности, путях профессионального самосовершенствования; - способность анализировать индивидуальные особенности занимающихся, с целью подбора и применения продуктивных стратегий взаимодействия; - психологическая устойчивость; - умение решать конфликтные ситуации (способность к управлению групповыми процессами); - коммуникативные навыки (инструктор должен быть уверенным и коммуникабельным человеком, который умеет убеждать); - способность настроить туристов на реализацию своих целей; - владение способами саморегуляции; - знание психолого-педагогических аспектов поведения туристов на местности.	- знание методики преподавания (подбор для решения определённых задач наиболее эффективных методов тренировки и обучения): - умение подбирать материал для занятий; - способность определять виды и методы работы (уметь разрабатывать раздаточные материалы, методические указания); - способность проектировать обучающие программы по конкретным упражнениям и их тактическим аспектам включает в себя умение формировать последовательность в освоении упражнений различных структурных групп, а также выявлять причины ошибок, возникающих при выполнении упражнений, и находить методы их коррекции; - способность уметь объяснять и демонстрировать технику выполнения основных упражнений различным возрастным категориям; - владение арсеналом мер для предотвращения травм и обеспечения безопасности занимающихся.

Рисунок 3. Психолого-педагогическая компетентность инструктора горнолыжного туризма

Цель и задачи программы

Цель программы: содействие в формировании психолого-педагогических компетенций будущих инструкторов горнолыжного туризма.

Задачи программы:

- информирование обучающихся об основах методики обучения;
- обучение основным формам, методам и приемам обучения и контроля;
- знакомство с основами возрастной психологии и учета возрастных особенностей, занимающихся в учебном процессе;
- обучение способам саморегуляции;
- обучение основам психолого-педагогических аспектов поведения туристов на горнолыжном склоне и правил безопасности горнолыжного туризма.

Принципы проектирования программы

- принцип системности (структурированное изложение учебного материала согласно заявленным компонентам);
- принцип последовательности (соблюдение логики изложения образовательного контента);
- принцип субъектности (в процессе обучения создание условий для развития способности быть субъектом профессиональной деятельности);
- принцип адресности (планирование учебного процесса с опорой на образовательные запросы обучающихся);
- принцип учета возрастных и индивидуальных особенностей (предполагает индивидуализацию форм и методов учебного процесса с ориентацией на особенности обучающихся).

Теоретико-методологическая основа программы

Основу программы составили идеи и концепции психологии поведения в экстремальных ситуациях (С. В. Королева, И. Г. Малкина-Пых, Ю. С. Мигунова, Е. В. Павлова и др.); основы компетентностного подхода (А. А. Вербицкий, И. А. Зимня, В. В. Краевский и др.); основы теории и методики физической культуры и спорта (В. С. Кузнецов, Л. П. Матвеев, Ж. К.

Холодов и др.); концепции в области дистанционного образования (М.В. Макарова, Н.Н. Телепова, Т.В. Черниговская и др.); психологические концепции (Д. Бертон, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Д. Макгрегор Бернс и др.).

Таблица 1.

Тематическое планирование занятий

№	Раздел / тема	Количество часов
1	Индивидуальные и возрастные особенности	2
2	Психология общения и управления группой	2
3	Конфликты в группе	2
4	Психологические основы безопасного поведения	2
5	Психологические особенности туристов	2
6	Методика организации учебного занятия	2
Итого:		12

Результаты, ожидаемые от реализации программы

При успешном освоении курса участники смогут достичь как краткосрочных (личностных и профессиональных), так и долгосрочных (системных) результатов, что проявится в улучшении уровня психолого-педагогической компетентности в профессии.

Критерии оценки реализации программы:

- количество участников, успешно освоивших программу;
- количество участников, положительно оценивших процесс и педагогические результаты программы;

- уровень усвоения теоретических знаний по курсу (оценивается на основании результатов самостоятельной работы и эффективности деятельности и мнений в процессе интерактивных занятий);

- качество методических материалов и проектных разработок, подготовленных участниками обучения (по мнению экспертов, занимающихся реализацией программы).

Формы оценивания обучающихся

Участники программы самостоятельно выполняют следующие виды работ:

1. Выполнение кейсового задания.
2. Выполнение педагогического теста.
3. Проектирование программы обучения туристов.

Выполненные задания оценивались в количественном эквиваленте. Результаты были распределены на три уровня: высокий, средний, низкий.

2.3. Организация и эффективность психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструкторов горнолыжного туризма

Для достижения цели исследования был использован комплекс методов: теоретический анализ научно-методической литературы и изучение учебно-методической документации; педагогическое наблюдение, педагогический эксперимент; анкетирование, тестирование, методы математической статистики.

Анализ научно-методической литературы и изучение учебно-методической документации осуществлялся по следующим направлениям:

- горнолыжный спорт в физическое воспитание и спортивной подготовки;
- организация процесса профессиональной подготовки по горнолыжному туризму;

- содержание учебного материала по программам профессиональной подготовки;
- проектирование психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструкторов горнолыжного туризма;
- диагностика эффективности психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке инструкторов горнолыжного туризма.

Педагогическое наблюдение

В процессе организованного нами исследования было применено прямое непрерывное наблюдение. В качестве объектов наблюдения выступали обучающиеся контрольной и экспериментальной групп. Параметрами наблюдения являлись:

- учебная активность обучающихся;
- уровень сформированности компетенций, связанных с использованием обобщённых подходов к освоению учебного материала.

Это находило отражение в наблюдении и фиксации полученных результатов, а также в установлении обратной связи при необходимости.

Педагогический эксперимент

В рамках данного исследования был проведён естественный прямой сравнительный педагогический эксперимент, направленный на оценку эффективности специальной программы психологического и педагогического сопровождения в процессе подготовки инструкторов по горнолыжному туризму. Для достижения целей эксперимента были сформированы контрольная и экспериментальная группы среди студентов, обучающихся в 2023-2024 учебном году.

Педагогический эксперимент проводился на базе АНО ДПО «Единый всероссийский институт дополнительного профессионального образования» предлагает в дистанционной форме получить образование (г. Череповец), где осуществлялась подготовка по программе «Инструктор-проводник по

горнолыжному туризму при катании на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах» (72 ч).

Группы участников педагогического эксперимента включали по 20 обучающихся, зачисленных на курс. Выбор участников проводился рандомно, основываясь на поданных заявках.

Обучающиеся контрольной группы на протяжении всего эксперимента занимались по программе, предусмотренной институтом «Психология группы и коммуникативные методики» (2 ч). Экспериментальная группа, занималась по программе института, однако раздел психолого-педагогического сопровождения был представлен разработанной нами программой (подпрограммой).

На констатирующем этапе исследования обучающимся была предложена анкета с целью выявления образовательных запросов относительно психолого-педагогической направленности программы (Приложение 1). Анкета была составлена с учетом требований, предъявляемым к их разработке и проведению, а именно: анонимность, четкость формулировки вопросов, однозначность их понимания, вопросы точно отражали изучаемый нами процесс и т.д. Анализ данных, полученных в ходе анкетирования подтвердил актуальность и востребованность экспериментальной программы. Так, на вопрос «С какой целью Вы планируете обучаться по программе «Инструктор-проводник по горнолыжному туризму при катании на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах?», ответы распределились следующим образом: 95% (38 человек) выбрали ответ «Планирую работать по полученной специальности»; 2,5% (1 человек) выбрал ответ «Для себя»; 2,5 % (1 человек) выбрал «Другой вариант». Распределенные таким образом ответы свидетельствуют о намерении доминирующего числа опрошенных в дальнейшем работать по полученной специальности.

При ответе на вопрос «По какому разделу программы в данный момент Вы испытываете недостаток знаний?

- а) Обучение технике катания на горных лыжах и сноуборде.
- б) Оказание доврачебной помощи.
- в) Психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса.
- г) Общая безопасность в горной местности.
- д) Методическое обеспечение процесса обучения катанию на лыжах».

Ответы обучающихся распределились примерно одинаково.

Отвечая на вопрос «Какие знания, умения, навыки Вы хотели бы приобрести при изучении раздела программы «Психология группы и коммуникативные методики»?», респонденты ответили следующим образом:

- «знания в области конфликтологии» – 70% (28 человек);
- «знания в области общения с людьми различных возрастов» – 80% (32 человека);
- «знания в области проектирования программ» – 60% (24 человека).

Полученные данные подтвердили значимость проводимой нами работы.

Контрольные испытания проводились нами по двум направлениям:

- оценка педагогических компетенций;
- оценка психологических компетенций.

С этой целью нами разработаны контрольно-измерительные материалы:

1. Кейсовое задание.
2. Педагогический тест.
3. Программа обучения туристов. (Приложение 2)

Каждое задание предполагало уровни оценивания:

- высокий;
- средний;
- низкий.

Используя вид стандартизации для выделения уровней, нами использовались два показателя: среднее арифметическое m и стандартное отклонение (σ).

В результате выполнения контрольно-измерительных материалов можно было набрать максимальную сумму – 90 баллов (Таблица 2).

Таблица 2.

Расчет суммы баллов выполненных заданий

Уровень	Задание 1	Задание 2	Задание 3	Σ
Высокий	21-30 баллов	21-30 баллов	21-30 баллов	61-90 баллов
Средний	11-20 баллов	11-20 баллов	11-20 баллов	31-60 баллов
Низкий	0-10 баллов	0-10 баллов	0-10 баллов	0-30 баллов

Данные, полученные на констатирующем этапе, позволили утверждать об однородности выборок, поскольку статистически значимой разницы обнаружено не было.

В течение 6 учебных недель осуществлялась реализации педагогического эксперимента (формирующий эксперимент).

Обучение происходило дистанционно, основными формами обучения были: лекции, консультации, тьюториал, анализ продуктов деятельности.

После завершения реализации экспериментальной программы обучающиеся выполняли разработанные задания. Полученные результаты подвергались математическому анализу с помощью критерия хи-квадрат.

Таблица 3.

Результаты оценки выполнения кейсового задания на констатирующем этапе эксперимента

Уровни	Контрольная группа (n=20)	Экспериментальная группа (n=20)
Высокий	1	1
Средний	2	1
Низкий	17	18

Число степеней свободы - 2;

$p=0,05$;

$$X^2_{\text{Эксп.}} = 0,4$$

$$X^2_{\text{Критич.}} = 6$$

На основе данных таблицы 3 было рассчитано значение X^2 , расчёты выявили отсутствие статистически значимой разницы в контрольной и в экспериментальной группах, т.к. $X^2_{\text{эксперим.}} < X^2_{\text{критич.}}$ на уровне $P=0,05$.

Таблица 4.

Результаты оценки выполнения задания «Педагогический тест» на констатирующем этапе эксперимента

Уровни	Контрольная группа (n=20)	Экспериментальная группа (n=20)
Высокий	1	1
Средний	1	1
Низкий	18	18

Число степеней свободы - 2;

$p=0,05$;

$$X^2_{\text{Эксп.}} = 0$$

$$X^2_{\text{Критич.}} = 6$$

Данные, представленные в таблице 4 позволили рассчитать значение X^2 , в результате было выявлено отсутствие статистически значимой разницы между группами, т.к. $X^2_{\text{эксперим.}} < X^2_{\text{критич.}}$ на уровне $P=0,05$.

Таблица 5.

Результаты оценки выполнения задания «Программа обучения туристов» на констатирующем этапе эксперимента

Уровни	Контрольная группа (n=20)	Экспериментальная группа (n=20)
Высокий	1	1
Средний	1	1
Низкий	18	18

Число степеней свободы - 2;

$p=0,05$;

$X^2_{\text{Эксп.}} = 0$

$X^2_{\text{Критич.}} = 6$

Данные, представленные в таблице 5 позволили рассчитать значение X^2 , в результате было выявлено отсутствие статистически значимой разницы между группами, т.к. $X^2_{\text{эксперим.}} < X^2_{\text{критич.}}$ на уровне $P=0,05$.

Полученные данные, после проведения констатирующего эксперимента, позволяют нам утверждать, что статистически значимой разницы между контрольной и экспериментальной группами нет. Это, в свою очередь, позволило нам провести формирующий эксперимент, заключающийся в реализации, разработанной нами программы (подпрограммы) психолого-педагогического сопровождения в процессе профессиональной подготовки.

После проведения формирующего эксперимента нами было проведено повторное исследование по выявлению сформированности психолого-педагогических компетенций.

Таблица 6.

Результаты оценки выполнения кейсового задания на контрольном этапе эксперимента

Уровни	Контрольная группа (n=20)	Экспериментальная группа (n=20)
Высокий	9	18
Средний	5	1
Низкий	6	1

Число степеней свободы - 2;

$p=0,05$;

$$X^2_{\text{Эксп.}} = 9$$

$$X^2_{\text{Критич.}} = 6$$

На основе данных таблицы 6 было рассчитано значение X^2 , расчёты выявили наличие статистически значимой разницы в контрольной и в экспериментальной группах, т.к. $X^2_{\text{эксперим.}} > X^2_{\text{критич.}}$ на уровне $P=0,05$.

Таблица 7.

Результаты оценки выполнения задания «Педагогический тест» на контрольном этапе эксперимента

Уровни	Контрольная группа (n=20)	Экспериментальная группа (n=20)
Высокий	7	17
Средний	6	2
Низкий	7	1

Число степеней свободы - 2;

$p=0,05$;

$$X^2_{\text{Эксп.}} = 10$$

$$X^2_{\text{Критич.}} = 6$$

На основе данных таблицы 7 было рассчитано значение X^2 , расчёты выявили наличие статистически значимой разницы в контрольной и в экспериментальной группах, т.к. $X^2_{\text{эксперим.}} > X^2_{\text{критич.}}$ на уровне $P=0,05$.

Таблица 8.

Результаты оценки выполнения задания «Программа обучения туристов» на контрольном этапе эксперимента

Уровни	Контрольная группа (n=20)	Экспериментальная группа (n=20)
Высокий	2	10
Средний	10	9
Низкий	8	1

Число степеней свободы - 2;

$p=0,05$;

$X^2_{\text{Эксп.}} = 11$

$X^2_{\text{Критич.}} = 6$

На основе данных таблицы 8 было рассчитано значение X^2 , расчёты выявили наличие статистически значимой разницы в контрольной и в экспериментальной группах, т.к. $X^2_{\text{эксперим.}} > X^2_{\text{критич.}}$ на уровне $P=0,05$.

Итоги опытно-экспериментальной работы позволяют утверждать о более успешной результативности психолого-педагогического сопровождения в экспериментальной группе.

Выводы по второй главе

На основе работы над второй главой диссертации можно сделать следующие выводы:

1. Анализ рынка образовательных услуг свидетельствует о том, что увеличилось количество программ для обучения, в большей степени обучение в онлайн формате, а обучения формата офлайн значительно меньше и проходит в нескольких вузах.

2. Проведенный анализ позволяет констатировать, что неосвещенным остается аспект, связанный психологической готовностью к работе в экстремальных условиях. Поскольку работа в горах предполагает возможные чрезвычайные ситуации, связанные, например, с тем, что турист может потеряться, с возможным сходом снега, получением травм и т.д., что предполагает формирование компетенций, позволяющих эффективно решать профессиональные задачи в экстремальных условиях.

3. С учетом выделенных структурных компонентов компетентности инструктора горнолыжного туризма (психологическая компетентность, педагогическая компетентность, географическая компетентность, туристическая компетентность, компетентность в области теории и методики физической культуры и спорта, компетентность в области безопасности жизнедеятельности) нами была разработана и реализована экспериментальная программа.

4. Таким образом, с помощью метода математической статистики было доказано, что по всем контрольно-измерительным результатам в экспериментальной группе произошли статистически значимые изменения на уровне значимости ($p < 0,05$), что дает основание предполагать об эффективности разработанной нами программы.

Заключение

Подводя итоги проведенному исследованию стоит отметить, что за последние десятилетия в нашей стране наблюдается тенденция динамичного развития сферы горнолыжного туризма. Несмотря на то, что не ведется целенаправленный сбор статистических данных относительно количества занимающихся, однако по данным туристических операторов количество, занимающихся горными лыжами и сноубордом достигает 2 миллионов человек в год. Согласно стратегическим прогнозам Ростуризма к 2035 году количество занимающихся увеличится в два раза. Обозначенная тенденция предполагает повышение качества подготовки кадрового состава для обеспечения функционирования данной отрасли и в первую очередь – подготовки инструкторов горнолыжного туризма.

Целью диссертационного исследования выступала разработка и экспериментальная проверка программы (подпрограммы) психолого-педагогического сопровождения в процессе профессиональной подготовки инструктора горнолыжного туризма. Разработке программы предшествовал анализ философской, педагогической, психологической, методической и специальной литературы по проблеме нашего исследования. Анализ, проведенный в рамках диссертационного исследования, позволил выявить, что несмотря на имеющиеся разноаспектные исследования, текущая система подготовки инструкторов по горнолыжному спорту сталкивается с рядом нерешённых вопросов, основываясь на доступных документах и литературных источниках. В частности вопросы психолого-педагогического сопровождения в процессе профессиональной подготовки инструктора горнолыжного туризма не стали предметом целенаправленного научного исследования.

Для решения имеющейся проблемы нами была усовершенствована и апробирована программа (подпрограмма) психолого-педагогического сопровождения в процессе профессиональной подготовки инструкторов

горнолыжного туризма на основе выделенных компонентов общей компетентности специалиста. Экспериментальная программа была реализована на базе АНО ДПО «Единый всероссийский институт дополнительного профессионального образования» предлагала обучение в дистанционном формате (г. Череповецк), где осуществлялась подготовка по программе «Инструктор-проводник по горнолыжному туризму при катании на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах» (72 ч).

С целью выявления эффективности экспериментальной программы были разработаны контрольно-измерительные материалы для обучающихся (кейсовое задание, педагогический тест, программа обучения туристов).

С помощью метода математической статистики хи-критерий квадрат было доказано, что по всем контрольно-измерительным результатам в экспериментальной группе произошли статистически значимые изменения на уровне значимости ($p < 0,05$), что дает основание предполагать об эффективности разработанной нами программы.

Таким образом, цель исследования достигнута, задачи решены, гипотеза подтверждена. Перспективы нашего исследования мы связываем продолжением изучения данной темы.

Список использованной литературы

1. Андреев В.И. Педагогика высшей школы. Инновационно-прогностический курс: учеб. Пособие. Казань: Центр инновационных технологий, 2013. 500 с.
2. Афанасьев В.Г. Общество: системность, познание и управление М.: Политиздат, 1981. 432с.
3. Бабушкин Г.Д. Психология физической культуры: учебник М.: Спорт, 2016. 624 с.
4. Байковский Ю.В. Деятельность человека и обеспечение ее безопасности в экстремальных условиях горной среды: монография. М.: ГЦОЛИФК, 2016. 189 с.
5. Бернштейн Н.А. Физиология движений и активность. М.: Наука, 1990. 495 с.
6. Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. М.: Педагогика, 1989. 192 с.
7. Библер В.Е. Мышление как творчество (Введение в логику мысленного диалога) М.: Политиздат, 1975. 399 с.
8. Блауберг И.В. Становление и сущность системного подхода. М.: Наука, 1973. 269 с.
9. Блауберг И.В. Философский принцип системности и системный подход // Вопросы философии. 1978. № 8. С. 39–52.
10. Бондаревская Е.В. Личностно ориентированное образование: опыт разработки парадигмы. Ростов Н/Д : Феникс, 1997. 28 с.
11. Браун Н. Подготовка лыж. Полное руководство. Мурманск: 2004. 168 с.
12. Власюк Ю.А., Ковалевич О.А. Оценка туристского потенциала // Вестник полоцкого государственного университета. 2017. № 13. С. 30-36.

- 13.Выготский Л.С. Мышление и речь. Изд. 5, испр. Издательство «Лабиринт», М. , 1999 352 с.
- 14.Горнолыжный спорт [Электронный ресурс] / Виды горнолыжных подъемников - URL: <https://rider-skill.ru/articles/vidy-gornolyzhnyh-podemnikov/> (дата обращения: 24.01.2024).
- 15.Горяйнов А.Г. Горные лыжи и сноуборд. Карвинговая техника. М.: РИПОЛ Классик, 2006. 233с.
- 16.ГОСТ Р 55881-2016. Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов URL:gostassistant.ru__ (дата обращения: 24.01.2024).
- 17.Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://fgosvo.ru/support/56/4/6>. – Загл. с экрана. (дата обращения: 24.01.2024).
- 18.Далингер В.А. Инновационные педагогические технологии – проводники новых образовательных стандартов // Международный журнал экспериментального образования. 2014. № 3-2. С. 167-169.
- 19.Данилин В.И. Обучение технике катания на горных лыжах при реализации многоуровневой подготовки инструкторов-методистов горнолыжного туризма / В.И. Данилин, В.С. Макеева, С.Е. Малинин // Сб. науч. докл. Международной научной Школы-семинара «Ситуационные центры и ИАС4И для задач мониторинга и безопасности», Ин-т физико-технической информатики, 21- 24 ноября 2016 г. МО, 2016. С. 89-10.
- 20.Данилин В.И. Особенности подготовки инструкторов по горнолыжному спорту и туризму // Автономия личности. 2010. №1 (1). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-podgotovki-instruktorov-po-gornolyzhnomu-sportu-i-turizmu> (дата обращения: 08.07.2024).
- 21.Данилин В.И. Психолого-педагогические аспекты обучения и повышения квалификации инструкторов-методистов по горнолыжному

- спорту в рамках многоуровневой системы подготовки // Экстремальная деятельность человека. 2019. №3(53). С. 71-74
- 22.Данилин В.И. Психолого-педагогические условия обучения инструкторов по горнолыжному спорту и туризму // Культура физическая и здоровье. 2007. №2 (12). С. 41-44.
- 23.Данилин, В.И. Методика подготовки инструкторов-методистов по обучению технике катания на горных лыжах // Ученые записки Орловского государственного университета. 2012. №2. С. 262-267.
- 24.Дмитриев, С.В Теория и методика физической культуры : учебник для вузов / Ю.Ф. Курамшин, В.И. Григорьев, Н.Е. Латышева [и др.] ; под ред. Ю.Ф. Курамшина. М.: Советский спорт, 2004. 463 с.
- 25.Дрогов И.А. Подготовка и проведение учебных мероприятий по обучению туристских кадров. М.: ЦРИБ Турист, 1980. 37 с.
- 26.Ждан А.Н. Философия психологии в наследии П.Я. Гальперина. (К 115-летию со дня рождения психолога) // Вопросы философии. 2018. № 2. С. 112-121.
- 27.Жубер Ж. Горные лыжи: техника и мастерство. М.: Физкультура и спорт, 1983. 319 с.
- 28.Жубер Ж. Самоучитель горнолыжника. М.: Физкультура и спорт, 1974. – 216 с.
29. Зырянов В.А. Горнолыжная техника М.: Физкультура и спорт, 1968. 192 с.
- 30.История горнолыжного спорта // URL: <https://www.skisport.ru/news/alpine/14524/> (дата обращения: 17.12.2023).
- 31.История международного горнолыжного спорта // URL: http://www.fgssr.ru/liji_istoriya.aspx (дата обращения: 17.12.2023).
- 32.История появления горнолыжного спорта // URL: https://www.sports.ru/tribuna/blogs/alpine_ski_wc/512712.html (дата обращения: 17.12.2023).

33. Калашникова Н.Г. Личностно-ориентированный подход к формированию младшего школьника как субъекта учебной деятельности: Учебное пособие для системы повышения квалификации. Барнаул. 2001. 239 с.
34. Каниовский А. Горные лыжи для чайников. Карвинговая техника. М.: 2004. 38 с.
35. Краевский В.В. Методология педагогики: Пособие для педагогов-исследователей. - Чебоксары: Изд-во Чуваш, ун-та, 2001. 244 с.
36. Кружалин В.И. География туризма : учебник / В. И. Кружалин, Н. С. Мироненко, Н. В. Зи герн-Корн, Н. В. Шабалина. М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. 336 с.
37. Крыстев В.К. Горнолыжные курорты: туристская эволюция в территориальной организации. // Псковский регионологический журнал № 3 (27)/2016. С. 55-65.
38. Кузнецов В.С. Теория и методика физической культуры: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / В. С. Кузнецов. М. : Издательский центр «Академия», 2012 416 с.
39. Кузьмина Н.В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. М.: Высш. Шк., 1990. 117 с.
40. Ланев Ю.С. Безопасность нахождения в природе. – Петро- заводск: ПГУ, 2002. С.32-38.
41. Леготин С.Д. Механика горных лыж: резанный поворот без ангуляции // Инженерный журнал: наука и инновации. 2017. № 7. С. 1-15.
42. Лисовский А.Ф., Лисовская Н.И. К вопросу о технике и терминологии горнолыжного спорта: Лыжный спорт, вып. 2. М.: Физкультура и спорт, 1985. С.51-52.
43. Макеева В.С., Данилин В. И. Методика подготовки инструкторов-методистов по обучению технике катания на горных лыжах // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2012. №2. URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-podgotovki->

- instruktorov-metodistov-po-obucheniyu-tehnike-kataniya-na-gornyh-lyzhah
(дата обращения: 08.07.2024).
- 44.Малкина-Пых И. Г. Экстремальные ситуации. М.: Изд-во Эксмо, 2005. 960 с. (Справочник практического психолога).
- 45.Маркова А.К. Психология труда учителя: Кн. для учителя. М: Просвещение, 1993. 192 с.
- 46.Матвеев Л.П. Теория и методика физической культуры (введение в теорию физической культуры; общая теория и методика физического воспитания): учеб. для высш. учеб. заведений физкульт. Профиля. М.: Спорт, 2021. - URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 02.12.2023).
- 47.Медведев П.С. Инновационные технологии подготовки инструкторов горнолыжного туризма // Вестник Московского университета МВД России. Педагогически и психологические науки 2009. № 2. С. 19-20.
- 48.Методы системного педагогического исследования: Учебное пособие Издательство Ленинградского университета Ленинград, 1980. 172 с.
- 49.Мудрик А.В. Социальная педагогика: Учеб. пособие для студ. пед. Вузов. М. : Издательский центр «Академия», 1999. 184 с.
- 50.Новикова Г.В. Деятельностная теория учения Н.Ф. Талызиной в подготовке современного педагога // Вестник московского университета. серия 20. Педагогическое образование. 2023. Т. 21 № 4 Lomonosov pedagogical education journal. 2023. Т. 21. . 4. С. 43-59.
- 51.Обучение и совершенствование техники катания на гор- ных лыжах и сноуборде : учеб.-методич. пособие // под общ. ред. В. И. Данилина. М.: МГИУ, 2008. 239 с.
- 52.Остапенко А.А. Теория педагогической системы Н.В. Кузьминой: генезис и следствие. Человек. Общество. Управление. 2013 № 4. С.37-51.

- 53.Пальтов А.Е. Инновационные образовательные технологии: Учебное пособие. Владим. Правила международных соревнований по горнолыжному спорту; Перевод Рязанова М.В. FIS, 2004. 125 с.
- 54.Преображенский В.С. География и отдых М.: : Знание, 1971. 48 с.
- 55.Раменская Т.И. Юный лыжник: учебно-популярная книга о многолетней тренировке лыжников-гонщиков. М.: СпортАкадемПресс, 2004. 204 с.
- 56.Распоряжение Правительства РФ от 20 сентября 2019 г. № 2129-р О Стратегии развития туризма в РФ на период до 2035 г. | Документы ленты ПРАЙМ: ГАРАНТ.РУ (garant.ru) Распоряжение Правительства РФ от 20 сентября 2019 г. № 2129-р О Стратегии развития туризма в РФ на период до 2035 г.
- 57.Ревкуц, А. Зависимость между углом закантовки и радиусом поворота лыжи [Электронный ресурс] / А. Ревкуц. – Электрон. дан. // сайт Г. Гуршмана. – Режим доступа:<http://www.youcanski.com>. – Загл. с экрана. (дата обращения: 02.12.2023).
- 58.Рекреация, туризм и окружающая среда особенности подготовки инструкторов по горнолыжному спорту и туризм Популярны горнолыжные курорты России (tinkoff.ru) степени кандидата педагогических наук туристских ВУЗов в сфере горнолыжного туризма. (дата обращения: 02.12.2023).
- 59.Ремизов Л. П. Горные лыжи: уроки на снегу. М.: Профиз- дат, 1986. 286 с.
- 60.Ремизов Л.П. Отдых на горных лыжах М : Профиздат, 1989. 296 с.
- 61.Рон Ле Мастер (США). Мастерство горнолыжника / Рон Ле Мастер. – М.: Астрель; АСТ: Полиграфиздат, 2010. – 159 с. 117. Российская педагогическая энциклопедия: В 2-х т. // Большая Российская энциклопедия. – Т.1., 1993. М.: 608 с.
- 62.Ростовцев, Д.Е. Горнолыжный спорт. М.: Физкультура и спорт, 1963. 81 с.

- 63.Селуянов В.Н. Определение одаренности и поиск талантов в спорте
Москва : СпортАкадемПресс, 2000. 112 с.
- 64.Станкин М.И. Профессиональные способности педагога: Акмеология
воспитания и обучения. М.: Московский психолого-социальный
институт; Флинта, 1998. 368 с.
- 65.Степанова О.Н. Маркетинг в сфере физической культуры и спорта:
монография. М.: Советский спорт, 2005. 280 с.
- 66.Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до
2035 года Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред.
от 07.02.2022) Об утверждении Стратегии развития туризма в
Российской Федерации на период до 2035 года (sudact.ru) (дата
обращения: 02.12.2023).
- 67.Типовая программа спортивной подготовки по виду спорта
«горнолыжный спорт» (этап начальной подготовки). Методическое
пособие. Авторы-составители: М.: ФГБУ ФЦПСР 2021 130 с.
- 68.Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от
29.12.2012 N 273-ФЗ. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/(дата
обращения: 02.12.2023).
- 69.Фискалов В.Д. Теоретико-методические аспекты практики спорта:
учеб. пособие высш. проф. образования по направлению подгот.
034500.68 и 49.04.03 –«Спорт» М.: СПОРТ, 2016. 352 с.
- 70.Хлуткова С.Л. Совершенствование механизма развития горнолыжных
курортов Автореферат Санкт-Петербург 2017. 23 с.
- 71.Ценин Ю.К. На лыжах с гор. М.: Физкультура и спорт, 1984. 224 с.
- 72.Черниговская, Т.В. Чеширская улыбка кота Шрёдингера: мозг, язык и
сознание Москва: Издательство АСТ, 2021. 496 с.
- 73.Шилько В.Г. Методология построения личностно ориентированного
содержания физкультурно-спортивной деятельности студентов //
Теория и практика физической культуры. 2003. № 9. С. 45-49.

- 74.Штофф В.А. Проблемы методологии научного познания: Монография
М. : Высш. школа, 1978. 269 с.
- 75.Шумова Н.С. Компоненты психической деятельности спортсменов и
их роль в обеспечении надежности действий в экстремальных
условиях. Ульяновск : Зебра, 2018. 99 с.
- 76.Якимов А.М. Основы тренерского мастерства: учебно-методическое
пособие. М.: Спорт, 2015. 176 с.
- 77.Якимович В.С. Классификация видов спорта : инновац. подход // Олимпийский бюллетень : сб. науч. материалов / Рос. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма, Центр. олимп. акад. Москва, 2005. № 7. С. 262-268. (17.12.2023).
- 78.Instructors Handbook / PublishedWorld Adventure Guides. – 2017. – 102 p.
- 79.The British Association of Snowsport Instructors (BASI). British Telemark
The British Association of Snowsport Instructors (BASI). Sharing the
passion. James Cove / PublishedWorld Adventure Guides. – 2017. – 326 p.
- 80.Wlodzimierz S. (Часть 1). Methods for acquiring kinematic data in alpine
skiing (Part 1, Part 2) / S.Wlodzimierz Erdmann, Piotr Aschenbrenner,
Vasilis Giovanis // British Journ. of Sport MedicineInst. – 2018. – № 23.- P.
– Posted on September 23, 2018 by BJSM.

Приложения

Анкета

Уважаемые обучающиеся! Предлагаем Вам ответить на вопросы анкеты с целью улучшения качества образовательных услуг. Вся информация, представленная Вами, является конфиденциальной и не будет разглашена и передана третьим лицам!

1. Фамилия, имя отчество

2. Дата рождения

3. Образование

4. Опыт работы

5. С какой целью Вы планируете обучаться по программе «Инструктор-проводник по горнолыжному туризму при катании на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах»?

а) Для себя.

б) Планирую работать по полученной специальности.

в) Другой вариант.

6. По какому разделу программы в данный момент Вы испытываете недостаток знаний?

а) Обучение технике катания на горных лыжах и сноуборде.

б) Оказание доврачебной помощи.

в) Психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса.

г) Общая безопасность в горной местности.

д) Методическое обеспечение процесса обучения катанию на лыжах.

Спасибо за работу!

Кейсовое задание

(пример)

Кейс: мальчик 9 лет, испытывает трудности с освоением технических навыков катания (стойка и баланс). Кроме того, у ребенка наблюдается замкнутость в общении

Задание: подготовьте необходимые методические указания для выстраивания дальнейшей работы.

Пример ответа:

1. Нужно организовать индивидуальные тренировки с учётом его возраста и уровня подготовки, провести анализ технических ошибок и разработать индивидуальную программу тренировок.

2. Также можно проводить демонстрации правильного выполнения технических элементов.

3. Давать ребёнку возможность практиковать и улучшать свои навыки через специальные упражнения.

Кейс: нужно помочь 28-летнему атлету с опытом катания на сноуборде более 8 лет освоить технику катания на плоских лыжах с задней стойкой.

Задание: подготовьте необходимые методические указания для выстраивания дальнейшей работы.

Кейс: девушка с минимальным опытом катания регулярно отстаёт от группы при долгом спуске.

Задание: подготовьте необходимые методические указания для выстраивания дальнейшей работы.

Оценка выполнения кейса включает следующие критерии:

1. Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления

2. Полнота решения кейса

3. Степень творчества и самостоятельности в подходе к анализу кейса и его решению. Доказательность и убедительность
4. Культура речи, жестов, мимики при устной презентации
5. Полнота и всесторонность выводов
6. Наличие собственных взглядов на проблему

«Программа обучения туристов»

Задание составить программу обучения в соответствии с заданной целевой группой.

Структура программы

1. Титульный лист
2. Пояснительная записка
3. Общая характеристика учебной дисциплины
4. Результаты обучения
5. Содержание занятий
6. Ожидаемые результаты
7. Описание и характеристика материально-технического и учебно-методического обеспечения педагогического процесса

Тест

Выберете правильный ответ

1. Предконфликтная ситуация – это:

- а) нарастание социальной напряженности между оппонентами
- б) потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- в) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- г) действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. Предупреждение конфликта представляет собой:

- а) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- б) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- в) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта;
- г) игнорирование ситуации.

3. К этапам конфликта относятся:

- а) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
- б) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- в) начало, кульминация, завершение;
- г) инцидент, эскалация, примирение.

4. Компромисс невозможен в конфликте:

- а) бытовых вещей;
- б) ценностей;
- в) интересов;
- г) ресурсов.

5. Что такое толерантность?

- а) игнорирование конфликта;
- б) отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- в) рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- г) недобросовестное использование открытой информации.

6. На чем концентрирует внимание лидерство?

- а) чтобы люди совершали правильные поступки;
- б) чтобы люди правильно поступали;
- в) чтобы «правильные» люди правильно поступали;
- г) чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.

7. Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего?

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) либеральный;
- г) смешанный.

8. Ведущей деятельностью младшего школьного возраста является...

- а) игровая деятельность;
- б) учебная;
- в) трудовая;
- г) коммуникативная.

9. Какова ведущая деятельность в подростковом возрасте?

- а) учебная деятельность;
- б) общение со сверстниками;
- в) трудовая деятельность;
- г) игровая.

10. Безопасность личности – это:

а) защищенность условий, обеспечивающих реализацию прав и свобод личности, возможности для ее самореализации

б) защищенность жизненно важных интересов и потребностей личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз

в) совокупность условий, позволяющих реализовать права и свободы всех групп населения

11. Невербальные средства общения:

а) кинесика;

б) дистанция;

в). Диалог.

12. Трактовка «взгляда в сторону означает:

а) страх и желание уйти;

б) не понял, повтори;

в) пренебрежение;

г) хочу подчинить себе.

13. Жесты и позы защиты:

а) пощипывание переносицы;

б) потирание лба;

в) руки, скрещенные на груди;

г) сжимание пальцев в кулак.

14. Просодика-это:

а) динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания, поцелуя;

б) название таких ритмико-интонационных сторон речи, как высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила удара;

в) зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняемые выразительно-регулятивную функцию.

15. Невербальное поведение личности:

а) создает образ партнера по общению;

б) выражает взаимоотношения партнеров по общению;

в) выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного.

16. Вербальные средства общения являются:

- а) коммуникативной стороной общения;
- б) интерактивной стороной общения;
- в) перцептивной стороной общения.

17. К вербальным средствам общения относят:

- а). предложения;
- б) слова;
- в) жесты.

18. К виду слушания относится:

- а) рефлексивное активное;
- б) продуктивное.

19. Отражение отдельных свойств предметов и явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств – это:

- а) ощущения;
- б) восприятие;
- в) эмоции.

20. Преодоление внутренних и внешних трудностей - необходимый компонент:

- а) восприятия;
- б) внимания;
- в) воли.

21. Совокупность устойчивых свойств личности, проявляющихся в отношениях, это:

- а) темперамент;
- б) способности;
- в) характер.

22. Обучение – это:

а) передача знаний от учителя к ученикам с целью подготовки их к жизни;

б) обучение предполагает организацию самостоятельной учебной работы учеников с целью овладения знаниями, умениями и навыками.

в) обучение - процесс деятельности учителя, направленный на передачу ученикам знаний, умений и навыков, подготовку к жизни;

г) двусторонний процесс деятельности учителя и учеников, направленный на сознательное и прочное овладение системой знаний, умений и навыков, в ходе которого осуществляется развитие умственных способностей и познавательных интересов, овладение методами познавательной деятельности, формируется научное мировоззрение.

23. Развитие – это:

а) накопление количественных изменений в организме человека;

б) уничтожение старого и возникновение нового;

в) количественные и качественные изменения в организме человека, происходящие во времени под воздействием различных факторов;

г) целенаправленный процесс формирования у людей заданных качеств.

24. Акселерация это:

а) процесс активной деятельности личности;

б) ускорение формирования интеллектуальных сил личности;

в) ускорение индивидуального развития человека;

г) ускоренное физическое и психическое развитие личности в детском и подростковом возрасте.

25. Наказание это:

а) метод воспитания, проявляющийся в форме требования;

б) решающий фактор торможения отрицательных действий воспитанников с целью формирования у них боязни за совершенные действия;

в) способ воздействия на воспитанника с позиции интересов коллектива с целью прекратить его отрицательные действия.

26. Эффект снисходительности возникает:

а) когда по отношению к незнакомому человеку более значимой оказывается первая информация;

б) когда по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается более новая информация о нем;

в) как формирование оценочного впечатления о человеке;

г) как щедрая, излишняя благожелательность при восприятии другого человека.

27. Аттракция – это:

а) привлекательность человека для воспринимающего;

б) характеристика социальной атрибуции;

в) элемент самопознания;

г) характеристика процесса общения.

28. Хронотип – это:

а) человек, воспринимающий информацию;

б) это индивидуальные особенности суточных ритмов организма человека и других животных;

в) акт и процесс установления контактов между субъектами взаимодействия посредством выработки общего смысла передаваемой и воспринимаемой информации;

29. К какому феномену межличностного влияния относится бессознательное, невольное подвержение определенным психическим состояниям в зависимости от различных факторов?

а) внушению;

б) убеждению;

в) психологическому заражению;

г) присоединению.

30. Приемы общения – это:

а) предпочитаемые средства общения, включая вербальные и невербальные;

б) способы преднастройки человека на общение с людьми, его поведение в процессе общения;

в) умения и навыки общения с людьми, от которых зависит его успешность.

г) специфическая форма взаимодействия субъектов, порождаемая потребностями совместной деятельности.

Ключ

1 – а	11 – а	21 – в
2 – а	12 – а	22 – г
3 – а	13 – в	23 – в
4 – б	14 – б	24 – г
5 – б	15 – б	25 – в
6 – а	16 – а	26 – г
7 – г	17 – в	27 – а
8 – а	18 – а	28 – б
9 – б	19 – а	29 – в
10 – а	20 – в	30 – а

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) выполнена мной совершенно самостоятельно. Все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

«06» ноября 2024 г.


(подпись)

/ Легаева Елизавета Александровна
(Ф.И.О. полностью)