



Список ошибок ясно показывает, что нам следует вернуться к основам веб-дизайна. Сейчас в списках рассылки, на веб-сайтах и конференциях ведется множество разговоров о новых функциях в «Web 2.0». Но пользователей не интересуют новые технологии, в особенности их не интересуют новые функции. Они просто хотят улучшения элементарных элементов Web-a:

Литература

1. Кристина Уодтке. Информационная архитектура: чертежи для сайта
2. Якоб Нильсен. Веб-дизайн: книга Якоба Нильсена
3. Якоб Нильсен, Хоа Лоранжер. Web-дизайн: удобство использования веб-сайтов (юзабилити).

Особенности управления качеством программного обеспечения информационных систем

Ю.В. Урюпина, Ф.А. Попов
БТИ (филиал) АлтГТУ, г. Бийск

Повышение требований пользователей информационных систем (ИС) к качеству и надежности соответствующего ПО привело их разработчиков к пониманию важности вопросов в области качества. При этом, если для пользователей в настоящее время важно уметь оценивать качество готового продукта на этапе его внедрения в эксплуатацию и собственно эксплуатации, то для разработчиков оценивание качества важно уже на этапе проектирования ИС для прогнозирования как коммерческого успеха продукта, так и ожидаемых затрат на его разработку и сопровождение [1]. В целом же ясно, что действия, связанные с обеспечением качества, должны планироваться и проводиться-

ся с учетом особенностей выбранной модели жизненного цикла (ЖЦ) информационной системы.

В соответствии со стандартом ISO, качество — это полнота свойств и характеристик продукта, процесса или услуги, которые обеспечивают способность удовлетворять заявленным или подразумеваемым потребностям [2]. Современные способы обеспечения качества базируются на подходах TQM (Total Quality Management). Это управление ресурсами и применение количественных методов анализа для улучшения материалов и услуг, поставляемых в организацию, всех процессов внутри организации, а также степени удовлетворенности настоящих и будущих потребностей клиентов.

Трудность в том, чтобы спланировать и отслеживать затраты на качество в прямой зависимости от получаемых результатов. То есть речь идет об управлении качеством. Одна из основополагающих идей TQM состоит в том, что мы можем управлять качеством разрабатываемого продукта в основном через процесс его изготовления.

Для оценки трудоемкости создания проекта ИС применяются методы и стандартные метрики. На сегодняшний день существует ряд методик для оценки трудоемкости создания проектов ИС:

- методика оценки Боэма (COCOMO – Конструктивная Модель Стоимости). Ее представил Барри Боэм, ученый, который внес свой вклад в развитие научных подходов к управлению проектами;

- методика COCOMO II. Пришла на смену COCOMO и была представлена в 1997г.;

- метод функциональных точек (Function Points). Стандартная методика консорциума IFPUG (International Function Points User Group). Выявление функциональных типов и методика подсчета количества функциональных точек;

- оценка трудоемкости на основе вариантов использования (методика Use Case Points);

- по количеству строк кода;

- экспертная оценка.

Однако до сих пор универсальной и надежной методики, дающей гарантированный результат, среди них нет.

Таким образом, предлагается упростить и модифицировать некоторые из существующих методик для оценки трудоемкости разработки проекта ИС, а также для снижения убытков от осуществления рисков и повышения качества разработки проектов ИС, при заданных требованиях и бюджете. Используя методики ТЭО проектов ИС [4, 5] можно получить комплексное решение данной проблемы и решить задачи автоматизации и информатизации в организациях на высоком уровне, обеспечить создание ИС заданного качества с минимальными финансовыми затратами.

Литература

1. Попов Ф.А., Максимов А.В. Подходы к проектированию баз данных для автоматизированных систем // Изв. АГУ. Серия Математика, информатика, физика. – 2003 - №1(27).-С.50-53.
2. ISO 8402:1994. Quality Management and Quality Assurance — Vocabulary.
3. Клайд Пирч (Clyde Pearch), Джилл Китка (Jill Kitka), (Eagle Group USA, Inc.). Стандарт ISO 9001:2000 – новое качество // Мир компьютерной автоматизации. – 2001, – №2.
4. Липаев В.В. Техничко-экономическое обоснование проектов сложных программных средств. – М.: Изд-во СИНТЕГ, 2004. – С. 284.
5. Гондурова Ю.В. Методики технико-экономического обоснования создаваемых проектов информационных систем в условиях высшего учебного заведения // Ползуновский вестник. – 2006. – №2. – С. 44–48.

Применение метаданных для управления информационными образовательными ресурсами ВУЗа

Н.Я. Щитка

БТИ (филиал) АлтГТУ, г. Бийск

Неотъемлемым компонентом обеспечения современной образовательной системы являются информационные ресурсы. Качество информационных ресурсов и охват ими потребностей системы образования становятся определяющими факторами в условиях широкого использования новых информационных технологий, включая методы и средства электронного обучения.

В образовании находят свое применение множество разнообразных информационных ресурсов, отличающихся как по содержанию, так и по характеру информации, ее знаковой природе и способу представления, объему, структуре, типу носителя, функциональности, исходному целевому назначению и другим атрибутам.

Целью исследования является разработка системы управления информационными образовательными ресурсами ВУЗа с применением метаданных. Создание данной системы формирует условия для упрощения публикации и обеспечения доступа к информационным ресурсам, организации поиска информационных ресурсов и мониторинга их состояния, дистрибуции и обмена информационными ресурсами. С ее помощью становится возможным решить следующие классы задач: учет информационных ресурсов; идентификация и адресация информационных ресурсов; публикация описаний информационных ресурсов (метаданных) и предоставление доступа к ним; поиск информационных ресурсов по метаданным; формирование набора информацион-